

Regulamin korzystania z usług Poradni dietetycznej Jedz Dobrze Małgorzata Mrowińska

§1. Przedmiot Regulaminu Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług dietetycznych świadczonych on-line przez Dietetyka Poradni dietetycznej Jedz Dobrze Małgorzata Mrowińska na rzecz Pacjentów.

§2. Definicje

1. Dietetyk - osoba udzielająca świadczenia. **Pacjent** - każda osoba, która korzysta z usług dietetycznych Dietetyka. **Materiały** - jadłospisy, diety, plany żywieniowe, porady dietetyczne, zwane w dalszej części także leczeniem żywieniowym. **Dni robocze** - dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00, za wyjątkiem przypadających w tym okresie dni ustawowo wolnych od pracy.

§3. Obowiązki Pacjenta

1. Pacjent udziela Dietetykowi wszelkich niezbędnych informacji celem sporządzenia wywiadu zdrowotno- żywieniowego, który jest niezbędny do ułożenia przez Dietetyka prawidłowego leczenia żywieniowego. **2.** Pacjent w trakcie korzystania z usług Dietetyka zobowiązany jest podawać wyłącznie prawdziwe dane oraz każdorazowo informować Dietetyka o ich zmianach. **3.** Pacjent nie będzie samodzielnie dokonywać żadnych zmian w zaleconym przez Dietetyka leczeniu żywieniowym. **4.** Pacjent ma obowiązek konsultowania z Dietetykiem chęci wprowadzenia zmian do ułożonych przez Dietetyka leczenia żywieniowego. **5.** W przypadku udzielenia przez Pacjenta niepełnej lub nieprawdziwej informacji dotyczącej jego stanu zdrowia, a także nie poinformowania o zmianie stanu zdrowia, Dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za następstwa stosowania przez Pacjenta zaleconego leczenia żywieniowego. **6.** W razie uzasadnionej potrzeby Pacjent kontaktuje się z Dietetykiem w dni robocze za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie.

§4. Obowiązki Dietetyka

1. Stałe poszerzanie wiedzy i praktyki z zakresu leczenia żywieniowego. **2.** Po spełnieniu obowiązków przez Pacjenta, Dietetyk zobowiązuje się przedstawić wstępnie na czym będzie polegało leczenie żywieniowe podczas pierwszej wizyty. **3.** Indywidualne jadłospisy wysyłane są do Pacjenta na podany przez Pacjenta adres e-mail w terminie do 7 dni roboczych od pierwszej wizyty i/lub dokonania płatności. Uzależnione jest to od złożoności przypadku i daty dokonania przelewu za indywidualny jadłospis. **4.** Na życzenie Pacjenta, istnieje możliwość przygotowania materiałów żywieniowych w formie wydruku i pozostawienie ich w rejestracji Centrum Medycznego Omedica przy ul. Stęszewskiej 41, 60-111 Poznań, do odbioru przez Pacjenta lub osoby przez niego upoważnione, w godzinach pracy rejestracji. **5.** W przypadku uwag do otrzymanego indywidualnego jadłospisu, Pacjent ma prawo do jednorazowego skonsultowania przesłanego indywidualnego jadłospisu z Dietetykiem i poprosić o zmianę kilku składników. Indywidualny jadłospis, nie może być całkowicie zmieniony. **16.** W przypadku niemożliwych do spełnienia, zgodnie z obowiązującym stanem wiedzy, oczekiwań Pacjenta, Dietetyk może odmówić leczenia żywieniowego oraz modyfikacji przekazanego jadłospisu, podobnie w przypadku przeciwwskazań medycznych, które uniemożliwiają skorzystanie z leczenia żywieniowego. **7.** W razie uzasadnionej potrzeby Dietetyk kontaktuje się z Pacjentem w dni robocze za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie.

§5. Cennik

1. Warunkiem realizacji wizyty jest opłata za usługę zgodna z cennikiem dostępnym na stronie internetowej gabinetu www.jedzdobrze.com. **2.** W przypadku poszerzenia oferty, na specjalne życzenie

Pacjenta, o dodatkowe elementy, które wykraczają poza standardowe ramy oferty dostępnej na stronie, koszt usługi ustalany jest indywidualnie. 3. W przypadku wykupienia pakietu usług Pacjent ma 3 miesiące, licząc od pierwszej wizyty, na jego wykorzystanie. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Dietetyka Pacjent nie wykorzysta wizyt w terminie, niewykorzystane wizyty z pakietu przepadają bez możliwości zwrotu pieniędzy. 4. W przypadku rezygnacji z usług, w trakcie ich trwania, nie są naliczane rabaty jak przy wykupieniu pakietu wizyt, zwrot jest liczony za wykorzystane usługi wg cennika za pojedyncze świadczenia. 5. W przypadku spóźnienia Pacjenta na wizytę Dietetyk zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty za całą wizytę i/lub usługę według czasu umówionej wizyty. 6. W przypadku spóźnienia na wizytę Dietetyka wizyta odbędzie się w pełnym wymiarze czasu umówionej wizyty najszybciej jak to tylko możliwe lub w przypadku braku zgody pacjenta na przesunięcie czasu wizyty zostanie dokonany zwrot odpowiedniej części opłaty, obliczony według średniej stawki godzinowej. Dietetyk kliniczny może wyznaczyć inny termin wizyty dogodny dla pacjenta w ramach dokonanej przez pacjenta opłaty. 7. Dietetyk ma prawo do zmiany cennika bez podania przyczyny przed rozpoczęciem leczenia żywieniowego. 8. Dietetyk ma prawo do udzielania rabatów na usługi oraz przeprowadzania akcji promocyjnych.

§6. Sytuacje podlegające zwrotowi kosztów oraz niepodlegające zwrotowi kosztów

1. Pacjent ma obowiązek poinformowania Dietetyka bezpośrednio: telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej lub za pośrednictwem rejestracji Centrum Medycznego Omedica: telefonicznie lub osobiście, o braku możliwości pojawienia się na wizycie do 24 godzin przed jej planowanym terminem. W przeciwnym razie nie ma możliwości ubiegania się o zwrot kosztów jeśli wizyta została już opłacona. Dane kontaktowe do Dietetyka oraz do rejestracji centrum Medycznego Omedica znajdują się na stronie www.jedzdobrze.com. 2. Dietetyk ma obowiązek poinformowania Pacjenta o braku możliwości pojawienia się na wizycie do 24 godzin przed jej planowanym terminem telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej. W przeciwnym razie Pacjent może prosić o zwrot przedpłaty za wizytę bądź wyznaczenie innego terminu wizyty. 3. Dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za brak odesłania w pełni uzupełnionych dokumentów medycznych w związku z przygotowaniem usługi lub wizyty. Pacjent nie ma prawa do zwrotu kosztów przygotowanych materiałów. 4. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w wypadkach określonych szczegółowo w art. 38 ust. 1 ustawy PK, m. in. w odniesieniu do umów: 21. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy; 2. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb; 3. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy. 5. Klient akceptując warunki niniejszego Regulaminu oświadcza, że wyraża zgodę na rozpoczęcie spełniania świadczenia tj. wykonania umowy o

dostarczenie treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym przed upływem terminu do odstąpienia od umowy oraz potwierdza, że jest świadomy utraty prawa odstąpienia od umowy z chwilą rozpoczęcia spełniania świadczenia. Wyrażenie zgody przez Klienta następuje poprzez akceptację niniejszego oświadczenia w formie pisemnej lub online na stronie: <https://www.jedzdobrze.com/p/gdzie.html> „Przyjmuję do wiadomości, iż zamawiam treści cyfrowe niezapisane na nośniku materialnym i wyrażam zgodę na rozpoczęcie spełniania świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy oraz potwierdzam, że jestem świadomy utraty prawa odstąpienia od umowy z chwilą rozpoczęcia spełniania świadczenia. Akceptuję Regulamin korzystania z usług Poradni dietetycznej Jedz Dobrze Małgorzata Mrowińska i wyrażam zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu na odstąpienie od umowy (14 dni). Rozumiem, że tracę ustawowe prawo do odstąpienia, ale mogę w każdej chwili wypowiedzieć umowę. Rozumiem, że zamówienie usługi wiąże się z obowiązkiem zapłaty.” §7. Postanowienia końcowe 1. Pacjentowi wiadome jest, że przygotowane dla niego leczenie żywieniowe jest opracowywane z dbałością o jego zdrowie i według aktualnej wiedzy naukowej, lecz z uwagi na złożoność przypadku oraz organizmu ludzkiego nie zawsze skutki jej stosowania są możliwe do przewidzenia, a efekty końcowe pewne. Dietetyk nie bierze, zatem odpowiedzialności za brak oczekiwanych skutków lub za negatywne skutki stosowania diety. 2. Dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne negatywne zmiany w stanie zdrowia Pacjenta, które powstaną z winy Pacjenta na skutek nie stosowania się do ustalonego leczenia żywieniowego lub w wyniku zatajenia stanu zdrowia i innych okoliczności, niezgłoszonych Dietetykowi. 3. W przypadku zaakceptowania oferty i podjęcia decyzji przez Pacjenta o skorzystaniu z określonej usługi lub pakietu usług, Pacjent zobowiązany jest uiścić stosowną opłatę wynikającą z Cennika lub ustaloną indywidualnie. Płatność odbywa się poprzez przelew bankowy na rachunek bankowy wysłany za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku wizyt on-line lub telefonicznych, lub gotówką, stacjonarnie w rejestracji gabinetu stacjonarnego przy ul. Stęszewskiej 41, 60 - 111 Poznań w Centrum Medycznym Omedica. 4. Pacjent przyjmuje do wiadomości, iż leczenie żywieniowe jest procesem złożonym oraz długotrwałym, często podzielonym na etapy. Leczenie żywieniowe zalecone raz nie jest przeznaczone do dożywotniego stosowania bez kontroli Dietetyka. Dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za dłuższe stosowanie leczenia żywieniowego/indywidualnego jadłospisu bez wiedzy i kontroli Dietetyka. 35. Wszelkie materiały otrzymane od Dietetyka mogą być wykorzystywane przez Pacjenta wyłącznie do jego osobistego użytku, bez prawa do ich kopiowania, udostępniania osobom trzecim i rozpowszechniania bez zgody Dietetyka. Przekazywanie materiałów osobom trzecim, kopiowanie i rozpowszechnianie bez zgody Dietetyka naraża Pacjenta na odpowiedzialność prawną za naruszanie praw autorskich. 6. W przypadku jeżeli Pacjent jest niepełnoletni, wymagana jest pisemna zgoda rodzica i/lub prawnego opiekuna na korzystanie z usług Poradni dietetycznej Jedz Dobrze Małgorzata Mrowińska oraz podpisanie przez rodzica i/lub opiekuna niniejszego regulaminu. ZGODA PACJENTA NA TERAPIĘ DIETETYCZNĄ Zgodnie z art. 16 -18 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.

U. 2009 r. Nr 52 poz. 417 z późn. zm.) wyrażam zgodę na korzystanie z usług Poradni dietetycznej Jedz Dobrze Małgorzata Mrowińska. Oświadczam, że udzieliłam/em wyczerpujących i prawdziwych informacji co do mojego stanu zdrowia i przyjmowanych leków. O wszelkich zmianach stanu mojego zdrowia zobowiązuję się powiadomić Dietetyka. Przyjmuję do wiadomości, że w/w wiadomości są danymi poufnymi. Powyższe zasady przeczytałam/em i zrozumiałam/em, uzyskałam/em również wszelkie wyjaśnienia dotyczące przebiegu diety w moim przypadku. Rozumiem, że tak jak w przypadku wszystkich procedur ogólnomedycznych, pozytywne efekty leczenia nie są zagwarantowane. Ponadto terapia dietetyczna jest wykonywana w celu usunięcia konkretnego problemu i może nie wyeliminować innych ukrytych problemów.