Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa zakres i warunki umawiania i rezerwacji oraz opłacenia wizyt za pośrednictwem strony internetowej: www.doktormilosc.medfile.pl – Radosław Bobel prowadzący działalność gospodarczą pod firmą GROW UP WITH US RADOSŁAW BOBEL z siedzibą w miejscowości Rudka ul. Wola 31, 17 – 123 Rudka identyfikująca się numerem NIP: 5432069900, REGON: 386748908.

2. Definicje:

1. Cennik – cennik Usług, udostępniany Pacjentowi na Stronie internetowej Usługodawcy,
2. Pacjent / Usługiobiorca – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarcza, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie będąca osoba prawna, której ustawa przyznaje zdolność prawna, która korzysta z usług oferowanych w ramach serwisu na Platformie www.doktormilosc.medfile.pl Usługodawcy
3. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępniony nieodpłatnie na stronie www.doktormilosc.medfile.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby umożliwić swobodne zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu przed ich akceptacją,
4. Strona internetowa – strona Usługodawcy, służąca do umawiania i rezerwacji terminu wizyt, dostępna pod adresem www.doktormilosc.medfile.pl
5. Usługa – usługa świadczona przez Usługodawcę, polegająca na udostępnieniu Pacjentowi możliwości umawiania, rezerwacji oraz opłacenia wizyty drogą elektroniczną,
6. Usługodawca -Usługodawca - właściciele i administrator serwisu internetowego pod domeną www.doktormilosc.medfile.pl– Radosław Bobel prowadzący działalność gospodarczą pod firmą GROW UP WITH US RADOSŁAW BOBEL z siedzibą w miejscowości Rudka ul. Wola 31, 17 – 123 Rudka identyfikująca się numerem NIP: 5432069900, REGON: 386748908.

3. Aby móc korzystać z Usługi, należy zapoznać się dokładnie z treścią Regulaminu oraz zaakceptować jego warunki. Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia korzystanie z Usługi.
4. Wszelkie usługi, odbywają się online, w terminie i dniu wskazanym przy rezerwacji terminu.

§ 2. Sposób korzystania ze świadczonych usług i opłaty

1. Rezerwacja terminu wizyty odbywa się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i harmonogramu zamieszczonego na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”.
2. Pacjent rezerwujący wizytę zobowiązany jest:

1. Uzupełnić formularz o wymagane dane: imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail;
2. Uiścić przedpłatę w formie zaliczki w wysokości 100% ceny wizyty wskazanej przy wyborze terminu wizyty.
3. Przed wizytą uzupełnić i odesłać formularz “ Kwestionariusz przed sesją”

3. Podanie danych przez Pacjenta jest równoznaczne ze złożeniem jego oświadczenia o zgodności z prawdą wszelkich danych udostępnionych Usługobiorcy oraz posiadaniu pełnej zdolność do czynności prawnych, lub w przypadku jej ograniczenia posiadaniu niezbędnej zgody opiekuna prawnego.
4. Po uzupełnieniu formularza rejestracyjnego, na adres e-mail podany przez Pacjenta w formularzu rejestracyjnym zostanie wysłany link prowadzący do strony umożliwiającej uiszczenie przedpłaty.
5. Warunkiem dokonania rezerwacji terminu wizyty jest uiszczenie przedpłaty w formie zaliczki w wysokości nie mniejszej niż 100% ceny wizyty wynikającej z Cennika. Przedpłatę uważa się za dokonaną dopiero po jej zaksięgowaniu na rachunku bankowym Usługodawcy lub potwierdzeniu wpłaty przez serwis PayU.
6. W razie braku uiszczenia przedpłaty do 24 h przed wybranym terminem wizyty lub niezwłocznie w przypadku rezerwacji terminu w czasie krótszym niż 24 h do wybranego terminu wizyty, termin uznaje się za nierezerwowany i dostępny dla pozostałych potencjalnych pacjentów.

7. Usługi płatne są świadczone zgodnie z aktualnym cennikiem dostępnym na stronie Serwisu Internetowego www.doktormilosc.medfile.pl . Koszt usługi zależy od jej formy.

8. Usługi płatne dokonywane mogą być przelewem tradycyjnym bądź za pomocą systemu płatności Payu lub Paypal. W przypadku płatności poprzez serwis PayU lub Paypal Użytkownik powinien dodatkowo zaakceptować regulamin w/w serwisów.

9. Kwota wynagrodzenia za świadczoną przez Usługodawcę Usługę jest kwotą brutto.
10. Usługobiorca na podstawie cennika dostępnego na stronie Serwisu Internetowego www.doktormilosc.medfile.pl może wybrać rodzaj usługi wraz z ceną za nią.

11. W celu złożenia Zamówienia na Usługę odpłatną zarejestrowany Użytkownik powinien dokonać następujących czynności: a) wybór usługi www.doktormilosc.medfile.pl ; b)Podanie danych rerejstracyjnych oraz klinięcie „Rezerwuj"; c) wybór rodzaju Opłaty; d) złożenie Zamówienia poprzez użycie przycisku „ZAMAWIAM I PŁACĘ"
12. Przez kliknięcie w link „ZAMAWIAM I PŁACĘ" Użytkownik potwierdza fakt złożenia Zamówienia, a Usługodawca potwierdza przyjęcie Zamówienia do realizacji w drodze wiadomości przesłanej na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany w trakcie rejestracji.
13 Klient zobowiązuje się do uiszczenia wynagrodzenia niezwłocznie po zamówieniu Usługi. Płatność powinna być dokonana 24 godz. przed rozpoczęciem świadczenia usługi, zaś brak jej dokonania w pełnej wysokości powoduje, że Usługodawca nie ma obowiązku świadczenia usługi. Ten sam skutek wywołuje dokonanie płatności po przekroczeniu maksymalnego czasu oczekiwania.
14. Usługę uznaje się za opłaconą w momencie uznania na rachunku bankowym Usługodawcy.
15. Usługodawca na życzenie Klienta wystawi fakturę VAT lub paragon fiskalny obejmujące uiszczone wynagrodzenie za usługę. Klient chcący otrzymać taki dokument obowiązany jest podać dane niezbędne do jego wystawienia: imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz NIP. Chęć otrzymania faktury/paragonu powinna być zgłoszona w formie pisemnej na adres e-mail Usługodawcy.
16.Wypowiedzenie umowy lub odwołanie sesji przez Usługobiorcę w późniejszymterminie niż 24 godziny przed planowana sesją nie skutkuje zwrotem wynagrodzenia na rzecz Usługobiorcy
17.8. Informację o zaksięgowaniu przedpłaty i potwierdzeniu rezerwacji terminu lub jego anulowaniu z powodu braku uiszczenia przedpłaty Pacjent otrzyma niezwłocznie na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym.

§3. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Konsument, który zawarł umowę może od niej odstąpić bez podania przyczyny w terminie do maksymalnie 24 godzin do czasu planowanej sesji.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno być złożone na piśmie nie później niż 24 godziny przed zaplanowaną sesją oraz 14 dni licząc od dnia zawarcia Umowy, jednakże maksymalnie 24 godziny przed rozpoczęciem korzystania z usługi.
3. Za rozpoczęcie korzystania z usługi uznaje się zaplanowanie sesji w systemie www.doktormilosc.medfile.pl .
4. Warunkiem skutecznej rezygnacji z Kursu Rocznego jest złożenie wypowiedzenia na adres e – mail: administracja@doktormilosc.pl.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy, w zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie znajdują postanowienia Ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. 2007 Nr 50 poz. 331).

§ 4. Reklamacje
1. Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje związane z Usługą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy: administracja@doktormilosc.pl wskazany w niniejszym Regulaminie .
2. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi maksymalnie 14 dni roboczych licząc od daty otrzymania reklamacji.

§ 5. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty
1. Odwołanie wizyty w zarezerwowanym terminie możliwe jest najpóźniej 24 h przed tym terminem. W przypadku braku stawiennictwa na umówionej wizycie i braku odwołania we wskazanym terminie, uiszczona przedpłata nie podlega zwrotowi.
2. Odwołanie zarezerwowanego terminu wizyty jest możliwe przez wysłanie wiadomości e-mail na adres e mail Usługodawcy podany w Regulaminie. Usługodawca nie przewiduje innej możliwości odwołania rezerwacji.
3. Brak stawiennictwa na umówionej wizycie lub brak odwołania we wskazanym terminie skutkuje przepadkiem przedpłaty. Przedpłata nie podlega zwrotowi niezależnie od przyczyny.

4. Spóźnienie się Pacjenta na zarezerwowany termin wizyty w przypadku jej odbycia skutkuje jej skróceniem o czas spóźnienia, przy czym opłata pozostaje bez zmian. W razie spóźnienia przekraczającego połowę planowanego czasu trwania wizyty Usługodawca uprawniony jest do anulowania rezerwacji terminu wizyty, co skutkuje przepadkiem przedpłaty. Przedpłata nie podlega zwrotowi niezależnie od przyczyny spóźnienia.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania zarezerwowanego terminu wizyty najpóźniej na godzinę przed terminem. W razie odwołania Usługodawca zaproponuje Pacjentowi nowy termin wizyty. W przypadku braku akceptacji nowego terminu wizyty lub niezaproponowania go Usługodawca zwróci Pacjentowi całość uiszczonej przedpłaty.
6. Usługodawca dokona zwrotu przedpłaty w terminie 7 dni od dnia odwołania zarezerwowanego terminu wizyty zgodnie z Regulaminem.
§ 6. Wymagania techniczne
1. Dostęp do Strony internetowej i formularza rejestracji wizyty możliwy jest na urządzeniu komputerowym lub mobilnym przy spełnieniu następujących warunków:
1. korzystania z jednej z następujących przeglądarek: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari,
2. korzystanie z jednego z systemów operacyjnych: Windows, macOS, Linux/Ubuntu, 3. minimalne wymagania sprzętowe:
1. Procesor Pentium 4 lub nowszy wspierający SSE2 (wszystkie współczesne procesory),
2. 512MB pamięci RAM dla systemów 32-bitowych oraz 2GB pamięci RAM dla systemów 64- bitowych,
3. minimum 200 MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i ciasteczek,
4. stałe połączenie do sieci Internet.
2. Do dokonania rezerwacji za pośrednictwem formularza konieczne jest posiadanie przez Pacjenta:
1. rachunku bankowego,
2. konta poczty elektronicznej,
3. telefonu stacjonarnego lub komórkowego.
§ 7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ
1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usługi i brak możliwości dostępu do Usługi z przyczyn wynikających z siły wyższej oraz przyczyn niezależnych od Usługodawcy.
2. Usługodawca ma prawo do czasowego zawieszenia funkcjonowania Serwisu Internetowego z uwagi na konserwację serwisu, oprogramowania i urządzeń technicznych.
3. Usługodawca nie gwarantuje Usługobiorcy osiągnięcia założonego przez niego skutku związanego z tematyką Usługi.
4. Osoby decydujące się na konsultacje lub sesje terapeutyczne a będące w trakcie psychoterapii, leczenia medycznego, farmakologicznego, lub cierpiące na jakiekolwiek choroby, są proszone o skonsultowanie się ze swoim lekarzem lub psychoterapeutą przed skorzystaniem z oferty serwisu www.doktormilosc.medfile.pl.
5. Klienci korzystający z usług świadczonych za pośrednictwem serwisu oświadczają, iż rozumieją, że nie zastępują one jakiekolwiek formy psychoterapii, leczenia medycznego, farmakologicznego i mają charakter terapeutyczny ale odbycie terapii odbywa się na zyczenie i wyłączna odpowiedzialnosc klienta.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodliwość stosowania podanych metod, stan zdrowia, stan psychiczny i fizyczny klienta przed, w trakcie i po ukończeniu kursu. Odbycie sesji terapeutycznej w odbywa się na własną odpowiedzialność.
§ 8. DANE OSOBOWE

1. Usługodawca jest administratorem danych osobowych Usługobiorcy zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: "RODO") oraz krajowymi przepisami wykonawczymi do RODO. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych są dostępne w Serwisie w Polityce Prywatności.
2. Usługodawca zapewnia ochronę powierzanych mu przez Użytkowników danych osobowych. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale niezbędne w celu założenia
3. Konta Użytkownika, korzystania z określonych Usług i zawarcia Umowy
4. Dane osobowe klienta będą używane wyłącznie w celach przetwarzania umowy.
5. Usługobiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz uzupełniania.

§ 9. PRAWA AUTORSKIE

1. Wszelkie materiały i zasoby, opublikowane w Serwisie, a także know-how oraz stosowane w trakcie terapii metody stanowią wyłączną własność Usługodawcy. Są one objęte prawem autorskim w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 roku, nr 24, poz. 83 z późn. zm).
2. Zdjęcia oraz wszelkie pozostałe materiały (w tym teksty, nagrania, grafiki, logotypy) zamieszczone w serwisie www.doktormilosc.pl są własnością Usługodawcy lub zostały użyte przez niego za zgodą ich właścicieli. Wykorzystywanie ich w celach komercyjnych bez zgody Usługodawcy jest nielegalne i zabronione zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 roku, nr 24, poz. 83 z późn. Zm.)

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronach Serwisu Internetowego www.doktormilosc.medfile.pl.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym terminie i w dowolnym zakresie. O treści zmian Regulaminu Użytkownik zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Usługodawcę na stronie internetowej Usługi informacji o zmianie Regulaminu. Użytkownik zostanie dodatkowo powiadomiony przez Usługodawcę o zmianie Regulaminu poprzez umieszczenie wiadomości o zmianie Regulaminu na adres email wskazany podczas rejestracji.
3. Wszelkie zmiany w regulaminie wchodzą w życie z dniem ich publikacji w Serwisie Internetowym www.doktormilosc.medfile.pl.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają w szczególności przepisy: Ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. 2007 Nr 50 poz. 331), Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2002.144.1204 z zm.) oraz Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.1964.16.93 z zm.). W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
5. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonywaniem Usługi, strony zobowiązują się rozstrzygać na drodze sądowej, sądu właściwego dla siedziby Usługodawcy.
6. Strony poddają rozstrzygnięcie spraw spornych sądom polskim. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów będzie właściwy rzeczowo sąd powszechny w Białymstoku. Wybór prawa polskiego na podstawie niniejszego Regulaminu nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy Sprzedawcą a Konsumentem, na mocy prawa, które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe w przypadku braku wyboru
7. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 20-12-2020