Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej „Regulaminem”)

Postanowienia ogólne
1. Regulamin określa:
a. zakres i warunki umawiania i rezerwacji terminu wizyt,
b. zasady korzystania z wizyt w formie e-konsultacji, za pośrednictwem widżetu rejestracji on-line Medfile:
https://www.halodoctor.pl/lekarze/tomasz-bucholz-specjalista-polska
umieszczonego na stronie internetowej: www.usgtomaszowmaz.pl (dalej: Strona internetowa), której właścicielem jest Barbara Bucholz prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Gabinet Lekarski Barbara Bucholz, NIP: 773 203 84 02 (dalej: Usługodawca).

2. Dane kontaktowe:
Nazwa: GABINET LEKARSKI BARBARA BUCHOLZ
SIEDZIBA:
97-200 Tomaszów Mazowiecki ul. Edwarda 6,
adres e-mail:gabinetmadbuch@gmail.com
Tel. 0048 570 780 288

GABINET (miejsce przyjęć pacjentów)
IQonMed.
ul. Jana Pawła II 41 B,C
97-200 Tomaszów Mazowiecki

3. Rezerwacja terminu wizyty oraz skorzystanie z wizyty w formie e-konsultacji wymaga akceptacji Regulaminu dokonywanej poprzez zaznaczenie opcji (pola wyboru) „Akceptuję Regulamin) przy rejestracji.

4. Pozostałe usługi, tj. wizyty stacjonarne w formie badań, konsultacji i usług medycznych, odbywają się osobiście w gabinecie - w terminie i miejscu wskazanym przy rezerwacji terminu, a ich warunki nie są objęte Regulaminem.

Rezerwacja terminu i opłaty
1. Rezerwacja terminu wizyty przyjmowana jest za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i harmonogramu zamieszczonego na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”.
2. Pacjent rezerwujący wizytę zobowiązany jest uzupełnić formularz o wymagane dane: imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail;

3. Cennik usług znajduje się na Stronie internetowej Gabinetu;
4. Pacjent oświadcza, że dane podawane przy rezerwacji terminu są prawdziwe, a on posiada pełną zdolność do czynności prawnych, lub w przypadku jej ograniczenia posiada niezbędną zgodę opiekuna prawnego.
5. Opłaty za usługi przyjmowane są wyłącznie Gotówką.

E-Konsultacje
1. E-Konsultacje to wizyta realizowana za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w formie wideo konsultacji.
2. W ramach E-Konsultacji Usługodawca świadczy:
a) konsultacje internistyczne;
3. Usługodawca po zapoznaniu się ze stanem zdrowia Pacjenta lub zgłaszanym przez niego problemem, może zalecić odbycie konsultacji stacjonarnych.

Reklamacje
1. Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje związane
z funkcjonowaniem systemu rezerwacji terminów wizyt na Stronie internetowej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w punkcie 2 (Postanowienia Ogólne) Regulaminu.
2. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi maksymalnie 14 dni roboczych licząc od daty otrzymania reklamacji.

Wymagania techniczne
1. Dostęp do Strony internetowej i formularza rejestracji wizyty możliwy jest na urządzeniu komputerowym lub mobilnym przy spełnieniu następujących warunków:
a. korzystania z jednej z następujących przeglądarek: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari,
b. korzystanie z jednego z systemów operacyjnych: Windows, macOS, Linux/Ubuntu,
c. minimalne wymagania sprzętowe:
● Procesor Pentium 4 lub nowszy wspierający SSE2 (wszystkie współczesne procesory),
● 512MB pamięci RAM dla systemów 32-bitowych oraz 2GB pamięci RAM dla systemów 64-bitowych,
● minimum 200 MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i ciasteczek,
● stałe połączenie do sieci Internet.2. Do dokonania rezerwacji za pośrednictwem formularza konieczne jest:
a. posiadanie rachunku bankowego,
b. konto poczty elektronicznej,
c. telefon stacjonarny lub komórkowy.
3. Do e-konsultacji dodatkowo konieczne jest:
a. mikrofon,

b. głośniki lub słuchawki,
c. kamera internetowa, d. konto poczty elektronicznej.
Postanowienia końcowe
1. Brak akceptacji Regulaminu wiąże się z rezygnacją z możliwości rezerwacji terminu wizyty i skorzystania z usług Usługodawcy.
2. Każdy Pacjent ma możliwość zapoznania się z Regulaminem na stronie internetowej oraz w gabinecie Usługodawcy.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu.

KLAUZULA INFORMACYJNA
W związku z treścią art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako RODO) informuję:
1. Administratorem Twoich danych jest Barbara Bucholz prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Gabinet Lekarski Barbara Bucholz, NIP: 773 203 84 02.
2. Dane kontaktowe do Administratora: gabinetmedbuch@gmail.com
3. W związku z prowadzoną działalnością oraz celem wizyty na podstawie art. 9 ust.2 lit. h RODO gromadzone będą Twoje dane osobowe oraz dane dotyczące Twojego stanu zdrowia w ramach obowiązku prowadzenia dokumentacji medycznej.
4. Twoje dane osobowe składające się na dokumentację medyczną będą przechowywane zgodnie z art. 29 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, tj. przez okres 20 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym miała miejsce Twoja ostatnia wizyta,
z wyjątkami wskazanymi w ustawie. Pozostałe dane osobowe przechowywane są przez rok od ostatniej wizyty.
5. Dane kontaktowe (imię, nazwisko, adres, PESEL, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej) są zbierane w celu ich przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. B RODO, tj. dla zawarcia i wykonania umowy. Przekazanie tych danych jest niezbędne do zawarcia umowy i przeprowadzenia wizyty. Konsekwencją ich nieprzekazania będzie nie zawarcie umowy i brak możliwości odbycia wizyty.
6. Przysługuje Ci prawo do dostępu do Twoich danych osobowych oraz dokumentacji medycznej. W zakresie jakim dane kontaktowe nie stanowią części dokumentacji medycznej przysługuje Ci prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
7. Twoje dane osobowe pozyskane przez Administratora nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
8. W przypadku uznania, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane odbiorcom upoważnionym do tego na podstawie odrębnych przepisów prawa lub osoby przez Ciebie upoważnione.

10. Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz nie będą profilowane

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej „Regulaminem”)

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa:
a. zakres i warunki umawiania i rezerwacji terminu wizyt,
b. zasady korzystania z wizyt w formie e-konsultacji, za pośrednictwem widżetu rejestracji on-line Medfile:
https://www.halodoctor.pl/lekarze/tomasz-bucholz-specjalista-polska
umieszczonego na stronie internetowej: www.usgtomaszowmaz.pl (dalej: Strona internetowa), której właścicielem jest Barbara Bucholz prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Gabinet Lekarski Barbara Bucholz, NIP: 773 203 84 02 (dalej: Usługodawca).

2. Dane kontaktowe:
Nazwa: GABINET LEKARSKI BARBARA BUCHOLZ
SIEDZIBA:
97-200 Tomaszów Mazowiecki ul. Edwarda 6,
adres e-mail:gabinetmadbuch@gmail.com
Tel. 0048 570 780 288

GABINET (miejsce przyjęć pacjentów)
IQonMed.
ul. Jana Pawła II 41 B,C
97-200 Tomaszów Mazowiecki

3. Rezerwacja terminu wizyty oraz skorzystanie z wizyty w formie e-konsultacji wymaga akceptacji Regulaminu dokonywanej poprzez zaznaczenie opcji (pola wyboru) „Akceptuję Regulamin) przy rejestracji.

4. Pozostałe usługi, tj. wizyty stacjonarne w formie badań, konsultacji i usług medycznych, odbywają się osobiście w gabinecie - w terminie i miejscu wskazanym przy rezerwacji terminu, a ich warunki nie są objęte Regulaminem.

Rezerwacja terminu i opłaty

1. Rezerwacja terminu wizyty przyjmowana jest za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i harmonogramu zamieszczonego na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”.

2. Pacjent rezerwujący wizytę zobowiązany jest uzupełnić formularz o wymagane dane: imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail;
3. Cennik usług znajduje się na Stronie internetowej Gabinetu;
4. Pacjent oświadcza, że dane podawane przy rezerwacji terminu są prawdziwe, a on posiada pełną zdolność do czynności prawnych, lub w przypadku jej ograniczenia posiada niezbędną zgodę opiekuna prawnego.
5. Opłaty za usługi przyjmowane są wyłącznie Gotówką.

E-Konsultacje
1. E-Konsultacje to wizyta realizowana za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w formie wideo konsultacji.
2. W ramach E-Konsultacji Usługodawca świadczy:
a) konsultacje internistyczne;
3. Usługodawca po zapoznaniu się ze stanem zdrowia Pacjenta lub zgłaszanym przez niego problemem, może zalecić odbycie konsultacji stacjonarnych.

Reklamacje
1. Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje związane
z funkcjonowaniem systemu rezerwacji terminów wizyt na Stronie internetowej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w punkcie 2 (Postanowienia Ogólne) Regulaminu.
2. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi maksymalnie 14 dni roboczych licząc od daty otrzymania reklamacji.

Wymagania techniczne
1. Dostęp do Strony internetowej i formularza rejestracji wizyty możliwy jest na urządzeniu komputerowym lub mobilnym przy spełnieniu następujących warunków:
a. korzystania z jednej z następujących przeglądarek: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari,
b. korzystanie z jednego z systemów operacyjnych: Windows, macOS, Linux/Ubuntu,
c. minimalne wymagania sprzętowe:
● Procesor Pentium 4 lub nowszy wspierający SSE2 (wszystkie współczesne procesory),
● 512MB pamięci RAM dla systemów 32-bitowych oraz 2GB pamięci RAM dla systemów 64-bitowych,
● minimum 200 MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i ciasteczek,
● stałe połączenie do sieci Internet.2. Do dokonania rezerwacji za pośrednictwem formularza konieczne jest:
a. posiadanie rachunku bankowego,
b. konto poczty elektronicznej,
c. telefon stacjonarny lub komórkowy.

3. Do e-konsultacji dodatkowo konieczne jest:
a. mikrofon,
b. głośniki lub słuchawki,
c. kamera internetowa, d. konto poczty elektronicznej.
Postanowienia końcowe
1. Brak akceptacji Regulaminu wiąże się z rezygnacją z możliwości rezerwacji terminu wizyty i skorzystania z usług Usługodawcy.
2. Każdy Pacjent ma możliwość zapoznania się z Regulaminem na stronie internetowej oraz w gabinecie Usługodawcy.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu.

KLAUZULA INFORMACYJNA
W związku z treścią art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako RODO) informuję:
1. Administratorem Twoich danych jest Barbara Bucholz prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Gabinet Lekarski Barbara Bucholz, NIP: 773 203 84 02.
2. Dane kontaktowe do Administratora: gabinetmedbuch@gmail.com
3. W związku z prowadzoną działalnością oraz celem wizyty na podstawie art. 9 ust.2 lit. h RODO gromadzone będą Twoje dane osobowe oraz dane dotyczące Twojego stanu zdrowia w ramach obowiązku prowadzenia dokumentacji medycznej.
4. Twoje dane osobowe składające się na dokumentację medyczną będą przechowywane zgodnie z art. 29 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, tj. przez okres 20 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym miała miejsce Twoja ostatnia wizyta,
z wyjątkami wskazanymi w ustawie. Pozostałe dane osobowe przechowywane są przez rok od ostatniej wizyty.
5. Dane kontaktowe (imię, nazwisko, adres, PESEL, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej) są zbierane w celu ich przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. B RODO, tj. dla zawarcia i wykonania umowy. Przekazanie tych danych jest niezbędne do zawarcia umowy i przeprowadzenia wizyty. Konsekwencją ich nieprzekazania będzie nie zawarcie umowy i brak możliwości odbycia wizyty.
6. Przysługuje Ci prawo do dostępu do Twoich danych osobowych oraz dokumentacji medycznej. W zakresie jakim dane kontaktowe nie stanowią części dokumentacji medycznej przysługuje Ci prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
7. Twoje dane osobowe pozyskane przez Administratora nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
8. W przypadku uznania, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane odbiorcom upoważnionym do tego na podstawie odrębnych przepisów prawa lub osoby przez Ciebie upoważnione.
10. Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz nie będą profilowane