

Warunki korzystania z usług przedpłaconych w Poradni Praxis

W związku z tym, że Pacjenci Poradni Praxis bardzo zależy na informacji o rzeczywistie dostępnych terminach usług (Badanie opinii Pacjentów Praxis, Agencja Q&A – **80% Pacjentów Poradni Praxis wskazało, że oczekują rzetelnej informacji o dostępnych terminach**) wprowadzamy następujące zasady korzystania z usług przedpłaconych:

Zapewnienie informacji o rzeczywistie dostępnych terminach wizyt

1. Rzeczywiście dostępne terminy wizyt w Poradni Praxis dostępne są na stronie: www.poradniaprxaxis.pl. Informacje przez Znany Lekarz (ZL) mogą nie być zgodne z rzeczywistością (ręczne nanoszenie informacji w ZL)
2. Umówiony termin wizyty jest potwierdzony po jego opłaceniu.
3. Opłacony termin wizyty automatycznie staje się niedostępny dla innych Pacjentów.

Realizacja płatności za usługi Poradni Praxis

1. Płatność realizowana jest przez PayU
2. Proces wygląda tak samo jak w przypadku realizacji płatności za zakupy w sklepach internetowych.

Czas ważności linku do opłacenia wizyty

1. Standardowo link jest ważny przez 48h
2. Możemy wydłużyć jego ważność na prośbę Pacjenta (tylko przy umawianiu wizyt telefonicznie)

Warunki rezygnacji

1. Można zrezygnować z opłaconej usługi wg poniższych zasad:
 - a. rezygnacja z usługi na 2 dni robocze przed datą usługi – zwrot wartości usługi pomniejszony o wartość prowizji:
 - i. pobieranej przez PayU
 - ii. pobieranej przez Znany Lekarz w przypadku umawiania przez ten portal
 - b. rezygnacja z usługi na 1 dzień roboczy przed datą usługi – zwrot 50% wartości usługi
 - c. rezygnacja w dniu usługi – zwrot opłaty nie przysługuje.
2. Zgłoszenie rezygnacji można dokonać:
 - a. telefonicznie – 602493394
 - b. mailowo – poradnia@poradniaprxaxis.pl
3. Zwrot zostanie zrealizowany na rachunek, z którego dokonana została płatność (usługa realizowana przez PayU).
4. Czas realizacji zwrotu do 2 dni roboczych.

Potwierdzona wizyta nie została zrealizowana z przyczyn leżących po stronie Pacjenta

1. w przypadku wizyt, które nie zostały zrealizowane z przyczyn leżących po stronie Pacjenta zwrot nie przysługuje. Nie ma możliwości przeniesienia takiego terminu wizyt na inny termin.
2. w przypadku wizyt, które nie zostały zrealizowane z przyczyn technicznych, leżących po stronie Pacjenta (np. niewystarczająca jakość Internetu) możliwe jest umówienie innego terminu wizyt oraz zmiana sposobu jej realizacji.

Opóźnienia w realizacji usług

1. Zdarzają się opóźnienia w realizacji potwierdzonych usług z przyczyn niezależnych od Poradni Praxis
 - a. wgrywanie poprawek w systemach ZUS – brak dostępu lub utrudniony dostęp do systemu umożliwiającego wystawienie e-Zwolnienia lekarskiego. (Szczególnie często w poniedziałki i wtorki)
 - b. wgrywanie poprawek w systemach CIOZ - brak dostępu lub utrudniony dostęp do systemu umożliwiającego wystawienie e-Recepty
 - c. nieplanowalne okoliczności w trakcie realizacji usługi dla innego Pacjenta – np. konieczność wystawienia skierowania do szpitala
2. W przypadku opóźnień Pracownicy Poradni Praxis kontaktują się z Pacjentami w celu poinformowania opóźnieniach.