

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa zakres i warunki umawiania i rezerwacji terminu wizyt za pośrednictwem strony internetowej:
<https://www.medfile.pl/maciej-tezycki/lekarz-rodzinny/gdansk/>
2. Definicje:
 1. Cennik – cennik Usług, udostępniany Pacjentowi na Stronie internetowej Usługodawcy,
 2. Pacjent – osoba fizyczna, który korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę,
 3. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępniony nieodpłatnie na stronie <https://www.medfile.pl/maciej-tezycki/lekarz-rodzinny/gdansk/> w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby umożliwić swobodne zapoznawanie się z postanowieniami Regulaminu przed ich akceptacją,
 4. Strona internetowa – strona Usługodawcy, służąca do umawiania i rezerwacji terminu wizyt, dostępna pod adresem <https://www.medfile.pl/maciej-tezycki/lekarz-rodzinny/gdansk/>
 5. Usługa – usługa świadczona przez Usługodawcę, polegająca na udostępnieniu Pacjentowi możliwości umawiania i rezerwacji terminu wizyty drogą elektroniczną,
 6. Usługodawca - Maciej Tężycki prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Praktyka Lekarska Maciej Tężycki, numer NIP: 5842798780 adres e-mail do kontaktu: zdalnydr@gmail.com
3. Aby móc korzystać z Usługi, należy zapoznać się dokładnie z treścią Regulaminu oraz zaakceptować jego warunki. Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia korzystanie z Usługi.
4. Pozostałe usługi, tj. wizyta, odbywają się osobiście w gabinecie, w terminie i miejscu wskazanym przy rezerwacji terminu. Warunki świadczenia pozostałych usług nie są objęte Regulaminem.

§ 2. Sposób korzystania ze świadczonych usług i opłaty

1. Rezerwacja terminu wizyty odbywa się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i harmonogramu zamieszczonego na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”.
2. Pacjent rezerwujący wizytę zobowiązany jest:

1. uzupełnić formularz o wymagane dane: imię i nazwisko, numer telefonu, adres zamieszkania, PESEL oraz adres e-mail;
2. uiścić przedpłatę w wysokości 100% ceny wizyty wskazanej przy wyborze terminu wizyty.
3. Podanie danych przez Pacjenta jest równoznaczne ze złożeniem jego oświadczenia o zgodności z prawdą wszelkich danych udostępnionych Usługobiorcy oraz posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych, lub w przypadku jej ograniczenia posiadaniu niezbędnej zgody opiekuna prawnego.
4. Po uzupełnieniu formularza rejestracyjnego, na adres e-mail podany przez Pacjenta w formularzu rejestracyjnym zostanie wysłany link prowadzący do strony umożliwiającej uiszczenie przedpłaty.
5. Warunkiem dokonania rezerwacji terminu wizyty jest uiszczenie przedpłaty w wysokości 100% ceny wizyty wynikającej z Cennika. Przedpłatę uważa się za dokonaną dopiero po jej zaksięgowaniu na rachunku bankowym Usługodawcy lub potwierdzeniu wpłaty przez serwis PayU.
6. W razie braku uiszczenia przedpłaty do 24 h przed wybranym terminem wizyty lub niezwłocznie w przypadku rezerwacji terminu w czasie krótszym niż 24 h do wybranego terminu wizyty, termin uznaje się za nierezerwowany i dostępny dla pozostałych potencjalnych pacjentów.
7. Przedpłatę można uiścić w następujący sposób:
 1. za pomocą kanałów płatności dostępnych na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”
 2. przelewem bankowym na rachunek bankowy Usługodawcy.
8. Informację o zaksięgowaniu przedpłaty i potwierdzeniu rezerwacji terminu lub jego anulowaniu z powodu braku uiszczenia przedpłaty Pacjent otrzyma niezwłocznie na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym.
9. **W przypadku chęci otrzymania e-recepty na psychotropowe leki nasenne np. Nasen, ApoDream, Apo-Zolpin, Zolpic, Stilnox, Zolpidem, Onirex, Imovane, Morfeo, Polsen lub podobnych zawierających substancję aktywną taką jak zolpidem, zopiklon eszopiklon lub zaleplon, konieczne jest elektroniczne przesłanie zaświadczenia od lekarza psychiatry lub neurologa. W przypadku chęci przedłużenia silnych leków przeciwbólowych zawierających tramadol lub kodeinę np. doreta, skudexa, poltram, tramal, effergal codeine - konieczne jest przedstawienie odpowiedniej dokumentacji medycznej. W przypadku chęci przedłużenia leków psychiatrycznych np. Coaxil, Pregabalina konieczne jest przedstawienie dokumentacji.**
10. **Lekarz zastrzega sobie prawo do odmowy wystawienia e-recepty na niebezpieczne leki takie jak: leki wydawane na kategorię dostępności RPW, leki zawarte w [Wykazie środków odurzających](https://pl.wikipedia.org/wiki/Wykaz_%C5%9Brodk%C3%B3w_odurzaj%C4%85cych_i_substancji_psychotropowych) (https://pl.wikipedia.org/wiki/Wykaz_%C5%9Brodk%C3%B3w_odurzaj%C4%85cych_i_substancji_psychotropowych), ze szczególnym uwzględnieniem pochodnych benzodiazepinowych, metylofenidatu, pochodnych opioidowych.**

11. Lekarz zastrzega sobie prawo do odmowy wystawienia e-recepty na leki stosowane przez pacjenta niezgodnie z ich rejestracją w ChPL np. męskich hormonów w celach innych niż leczenie hipogonadyzmu, czy amantadyny celem leczenia Covid
12. Wszystkie recepty wystawiane przez lekarza są na 100% odpłatności. Ilość opakowań leku na wystawianej przez lekarza e-recepte zależy od indywidualnej oceny wskazań medycznych w tym uwzględnienia rodzaju leku, przedstawionej przez pacjenta dokumentacji medycznej i wywiadu lekarskiego.
13. Lekarz w razie zadecydowania o nawiązaniu połączenia telefonicznego z pacjentem może wykonać połączenie posługując się numerem zastrzeżonym.
14. W przypadku nieodebrania połączenia telefonicznego od lekarza lub niestawienia się na chacie elektronicznym w przeciągu połowy czasu przewidzianego na realizację wizyty, wizyta przepada, a wpłata nie ulega zwrotowi
15. O sposobie realizacji konsultacji lekarskiej decyduje lekarz. Lekarz może w zależności od wskazań medycznych: nawiązać połączenie telefoniczne lub zaprosić pacjenta mailowo do rozmowy tekstowej "chat" za pomocą narzędzia informatycznego dostarczanego przez serwis halodoctor/medfile lub skontaktować poprzez wiadomość SMS na numer podany w formularzu rejestracyjnym lub zrealizować usługę bez nawiązywania bezpośredniego kontaktu z pacjentem, na podstawie informacji umieszczonych przez pacjenta w formularzu wywiadu lekarskiego
16. Lekarz nie wykonuje połączeń telefonicznych na zagraniczne numery telefonu. W przypadku posiadania zagranicznego numeru telefonu należy oczekiwać na lekarza w pokoju Chat, do którego link pacjent otrzymuje w automatycznym mailu z systemu teleinformatycznego halodoctor.
17. **Konsultacje zakupione w godzinach nocnych t.j. w godzinach 00:00-08:00 realizowane są w ciągu 12 godzin od momentu uiszczenia płatności przez pacjenta. Brak kontaktu lekarza w godzinach nocnych nie jest podstawą do reklamacji, odwołania czy anulowania usługi przez pacjenta.**

3. Reklamacje

1. Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje związane z Usługą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie.
2. **Pacjent nie ma prawa zgłaszać reklamacji związanej z Usługą, gdy konsultacja lekarska została wykupiona w godzinach nocnych tj. 00:00-08:00, a lekarz skontaktował się z pacjentem w przeciągu 12 godzin od zakupu usługi.**
3. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi maksymalnie 14 dni roboczych licząc od daty otrzymania reklamacji.

§ 4. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

1. Odwołanie wizyty w zarezerwowanym terminie możliwe jest najpóźniej 24 h przed tym terminem. W

przypadku braku stawiennictwa na umówionej wizycie i braku odwołania we wskazanym terminie, uiszczona przedpłata nie podlega zwrotowi.

2. Odwołanie zarezerwowanego terminu wizyty jest możliwe przez wysłanie wiadomości e-mail na adres e-mail Usługodawcy podany w Regulaminie. Usługodawca nie przewiduje innej możliwości odwołania rezerwacji.
3. Brak stawiennictwa na umówionej wizycie lub brak odwołania we wskazanym terminie skutkuje przepadkiem przedpłaty. Przedpłata nie podlega zwrotowi niezależnie od przyczyny.
4. Spóźnienie się Pacjenta na zarezerwowany termin wizyty w przypadku jej odbycia skutkuje jej skróceniem o czas spóźnienia, przy czym opłata pozostaje bez zmian. W razie spóźnienia przekraczającego połowę planowanego czasu trwania wizyty Usługodawca uprawniony jest do anulowania rezerwacji terminu wizyty, co skutkuje przepadkiem przedpłaty. Przedpłata nie podlega zwrotowi niezależnie od przyczyny spóźnienia.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania zarezerwowanego terminu wizyty najpóźniej na godzinę przed terminem. W razie odwołania Usługodawca proponuje Pacjentowi nowy termin wizyty. W przypadku braku akceptacji nowego terminu wizyty lub niezaproponowania go Usługodawca zwróci Pacjentowi całość uiszczonej przedpłaty.
6. Usługodawca dokona zwrotu przedpłaty w terminie 7 dni od dnia odwołania zarezerwowanego terminu wizyty zgodnie z Regulaminem.
7. **Konsultacja lekarska, która nie zakończy się wystawieniem e-recepty ze względów medycznych (np. brak dokumentacji medycznej, brak wskazań do zastosowania leku, próba uzyskania recepty na lek psychotropowy) nie podlega odwołaniu, a uiszczona przedpłata nie podlega zwrotowi.**

§ 5. Wymagania techniczne

1. Dostęp do Strony internetowej i formularza rejestracji wizyty możliwy jest na urządzeniu komputerowym lub mobilnym przy spełnieniu następujących warunków:
 1. korzystania z jednej z następujących przeglądarek: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari,
 2. korzystanie z jednego z systemów operacyjnych: Windows, macOS, Linux/Ubuntu,
 3. minimalne wymagania sprzętowe:
 1. Procesor Pentium 4 lub nowszy wspierający SSE2 (wszystkie współczesne procesory),

2. 512MB pamięci RAM dla systemów 32-bitowych oraz 2GB pamięci RAM dla systemów 64-bitowych,
3. minimum 200 MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i ciasteczek,
4. stałe połączenie do sieci Internet.

2. Do dokonania rezerwacji za pośrednictwem formularza konieczne jest posiadanie przez Pacjenta:

1. rachunku bankowego,
2. konta poczty elektronicznej,
3. telefonu stacjonarnego lub komórkowego.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu.
2. Wszelkie spory między Usługodawcą a Pacjentem będą rozstrzygane w sposób polubowny.
3. W przypadku nierozwiązania sporów na drodze polubownej, między Usługodawcą, a Pacjentem, sądem właściwym jest Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla miejsca siedziby Usługodawcy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 10.12.2020r.