

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ AGNIESZKA CHOMICZ INDYWIDUALNA SPECJALISTYCZNA PRAKTYKA LEKARSKA

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa zakres oraz warunki umawiania i rezerwacji terminu wizyt za pośrednictwem strony internetowej: drchomicz.com

§2 DEFINICJE

- 1. Cennik - cennik Usług, udostępniany Pacjentowi na Stronie internetowej: www.drchomicz.com/kontakt**
- 2. Pacjent - osoba korzystająca z Konsultacji on-line, Konsultacji stacjonarnej. Tożsamość Pacjenta ustalana jest na podstawie unikalnego identyfikatora, w szczególności numeru PESEL**
- 3. Regulamin - niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępniony nieodpłatnie na stronie drchomicz.com w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby umożliwić swobodne zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu przed ich akceptacją**
- 4. Strona internetowa - strona Usługodawcy, służąca do umawiania i rezerwacji terminu wizyt, dostępna pod adresem: drchomicz.com**
- 5. Usługa - usługa świadczona przez Usługodawcę, polegająca na udostępnieniu Pacjentowi możliwości umawiania i rezerwacji terminu wizyty drogą elektroniczną**
- 6. Usługodawca - lekarz Agnieszka Chomicz prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Agnieszka Chomicz Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska, NIP: 5423017312, adres e-mail do kontaktu: info@drchomicz.com**
- 7. Konsultacje - Konsultacje on-line i Konsultacje stacjonarne;**
- 8. Dokumentacja medyczna - dokumentacja medyczna, o której mowa w przepisach Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz wydanych na jej podstawie aktach wykonawczych, a także określona w przepisach odrębnych**

§3 ZASADY WYKONYWANIA KONSULTACJI ON-LINE

- 1. Aby zamówić Konsultacje on-line należy zapoznać się z treścią zawartą na podstronie drchomicz.com/uslugi/ i wypełnić formularz kontaktowy w zakładce drchomicz.com/kontakt/ oraz zaakceptować niniejszy Regulamin, alternatywnie wizytę można umówić za pośrednictwem strony www.medfile.pl**
- 2. Po przesłaniu przez Pacjenta zapytania w formularzu kontaktowym, w odpowiedzi Pacjent otrzyma ofertę przeprowadzenia Konsultacji on-line.**
- 3. Po zaakceptowaniu oferty w formie elektronicznej (za pośrednictwem e-maila) i po wypełnieniu kwestionariusza zdrowotnego, o którym jest mowa w ust. 4 poniżej, zostanie uzgodniony z Pacjentem termin Konsultacji on-line.**
- 4. Przed Konsultacją on-line Pacjent zobowiązany jest do:**
 - 4.1. wypełnienia i odesłania kwestionariusza zdrowotnego, który otrzyma drogą mailową lub przez portal Medfile. Kwestionariusz zdrowotny musi być wypełniony przez Pacjenta bardzo precyzyjnie i zgodnie z jego najlepszą wiedzą w szczególności**

w zakresie stosowanych leków, środków, suplementów- nazwy, dawkowania. Pacjent jest odpowiedzialny za poprawność przedstawionych danych o swoim stanie zdrowia. Za szkody wynikające z podania przez Pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego nieprawdziwych lub nierzetelnych danych w kwestionariuszu lub w trakcie konsultacji on-line, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności

4.2. wykonania badań medycznych, o ile ich listę Pacjent otrzyma drogą mailową lub przez portal Medfile. Każdy wynik badania otrzymany z laboratorium należy wygenerować w formacie .pdf lub w formacie .JPG i załączyć do wiadomości e-mail. Każdy wynik badania powinien być czytelny oraz powinien zawierać czytelne dane osobowe Pacjenta. Istotne jest, aby na skanie wyników widoczna była data wykonania badań oraz imię i nazwisko Pacjenta.

UWAGA: Przeprowadzenie zleconych badań przed Konsultacją jest niezbędne do oceny stanu zdrowia Pacjenta, postawienia prawidłowej diagnozy i podjęcia stosownego leczenia;

4.3. wniesienia w ciągu 24 godzin od zapisu opłaty rezerwacyjnej równej pełnej cenie zarezerwowanej usługi medycznej przelewem bankowym na rachunek bankowy Usługodawcy lub poprzez płatności online

4.4. w przypadku korzystania z płatności online za pośrednictwem systemu PayU po uzupełnieniu formularza rejestracyjnego, na adres e-mail podany przez Pacjenta w formularzu rejestracyjnym zostanie wysłany link prowadzący do strony umożliwiającej uiszczenie przedpłaty.

4.5. przedpłatę uważa się za dokonaną dopiero po jej zaksięgowaniu na rachunku bankowym Usługodawcy lub potwierdzeniu wpłaty przez serwis PayU.

4.6. w razie braku uiszczenia przedpłaty w ciągu 24 h od momentu rezerwacji lub niezwłocznie w przypadku rezerwacji terminu w czasie krótszym niż 24 h do wybranego terminu wizyty, termin uznaje się za niezarezerwowany i dostępny dla pozostałych potencjalnych pacjentów

5. Pierwsza Konsultacja on-line trwa około 20 minut i odbywa się w formie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem innej uzgodnionej platformy elektronicznej.

6. Wyniki badań zleconych przed Konsultacją on-line, Pacjent musi załączyć elektronicznie zgodnie z instrukcją najpóźniej na 4 dni przed planowaną datą Konsultacją on-line. W przypadku nieprzedstawienia wyników badań jak również nie przesłania potwierdzenia wykonania przelewu bankowego w wymaganym terminie, Usługodawca zastrzega prawo do odmowy przeprowadzenia Konsultacji on-line.

7. W przypadku wątpliwości po konsultacji on-line, Pacjentowi przysługuje możliwość zadania bezpłatnego pytania w formie wiadomości e-mail lub przez formularz kontaktowy na stronie www.drchomicz.com w ciągu 2 dni roboczych po zrealizowanej Konsultacji on-line.

§ 4 ZASADY WYKONYWANIA KONSULTACJI STACJONARNEJ

1. Aby zapisać się na Konsultacje stacjonarne należy zapoznać się z treścią zawartą na podstronie drchomicz.com/uslugi/ i wypełnić formularz kontaktowy w zakładce drchomicz.com/kontakt/ oraz zaakceptować niniejszy Regulamin. Alternatywnie

wizytę można umówić za pośrednictwem strony Medfile-

2. Po przesłaniu zapytania w formularzu kontaktowym, w odpowiedzi Pacjent otrzyma na wskazany adres mailowy ofertę przeprowadzenia Konsultacji stacjonarnej wraz z adresem placówki medycznej.

3. Po zaakceptowaniu oferty w formie elektronicznej i wypełnieniu kwestionariusza zdrowotnego, o którym jest mowa w ust. 4 poniżej, z Pacjentem uzgodniony zostanie termin Konsultacji stacjonarnych.

4. Przed Konsultacją stacjonarną Pacjent zobowiązany jest do:

4.1. wypełnienia i odesłania kwestionariusza zdrowotnego, o ile otrzyma go drogą mailową. Kwestionariusz zdrowotny musi być wypełniony przez Pacjenta bardzo precyzyjnie i zgodnie z jego najlepszą wiedzą w szczególności w zakresie stosowanych leków, środków, suplementów nazwy, dawkowania. Pacjent jest odpowiedzialny za poprawność przedstawionych danych o swoim stanie zdrowia. Za szkody wynikające z podania przez Pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego nieprawdziwych lub nierzetelnych danych w kwestionariuszu, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności,

4.2. wykonania badań medycznych, o ile ich listę Pacjent otrzyma drogą mailową.

Wyniki badań należy przedłożyć podczas konsultacji stacjonarnej. UWAGA:

Przeprowadzenie badań przed Konsultacją jest niezbędne do oceny stanu zdrowia Pacjenta, postawienia prawidłowej diagnozy i podjęcia stosownego leczenia;

4.3. wniesienia w ciągu 24 godzin od zapisu opłaty rezerwacyjnej w wysokości 100% ceny usługi medycznej przelewem bankowym na rachunek bankowy Usługodawcy lub poprzez płatności online

4.4. w przypadku korzystania z płatności online za pośrednictwem systemu PayU po uzupełnieniu formularza rejestracyjnego, na adres e-mail podany przez Pacjenta w formularzu rejestracyjnym zostanie wysłany link prowadzący do strony umożliwiającej uiszczenie przedpłaty.

4.5. przedpłatę uważa się za dokonaną dopiero po jej zaksięgowaniu na rachunku bankowym Usługodawcy lub potwierdzeniu wpłaty przez serwis PayU.

4.6. w razie braku uiszczenia przedpłaty w ciągu 24 h od momentu rezerwacji lub niezwłocznie w przypadku rezerwacji terminu w czasie krótszym niż 24 h do wybranego terminu wizyty, termin uznaje się za niezarezerwowany i dostępny dla pozostałych potencjalnych pacjentów

5. Za Konsultacje stacjonarne Pacjent może zapłacić gotówką w miejscu udzielania konsultacji o ile dokonał rezerwacji w czasie < 24 h przed czasem konsultacji.

6. Konsultacja stacjonarna trwa około 20 minut.

§ 5 ZASADY ODWOŁYWANIA KONSULTACJI BĄDŹ NIESTAWIENIA SIĘ NA WIZYTĘ

1. Pacjent jest uprawniony do bezkosztowego odwołania Konsultacji, jednakże nie później niż 4 dni robocze przed zaplanowaną Konsultacją.

2. W przypadku nie odwołania Konsultacji w terminie, o którym mowa w ustępie powyżej lub niestawienia się na planowanej wizycie, Usługodawca zatrzymuje opłatę rezerwacyjną. Nie dotyczy to przypadków, kiedy nieobecność Pacjenta była spowodowana okolicznościami niezależnymi od Pacjenta w szczególności takimi, których nie mógł przewidzieć ani im zapobiec.

3. W przypadku odwołania Konsultacji z zachowaniem terminów, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Usługodawca dokona zwrotu dokonanej uprzednio wpłaty na wskazany przez Pacjenta rachunek bankowy.
4. Pacjent może odwołać zarezerwowaną wizytę przez otrzymany w trakcie rejestracji na wizytę specjalny link do odwołania wizyty lub poprzez przesłanie wiadomości mailowej

§ 6 DOKUMENTACJA MEDYCZNA

1. W związku z udzielaniem Świadczeń zdrowotnych prowadzona jest dokumentacja medyczna Pacjenta.
2. Tryb, warunki prowadzenia dokumentacji medycznej oraz sposób jej udostępniania Pacjentom, przedstawicielom ustawowym Pacjentów i osobom trzecim określają właściwe przepisy prawa.
3. Sporządzenie wyciągów, odpisów lub kopii dokumentacji medycznej i ich wydanie następuje za pokwitowaniem wnioskodawcy (lub jego pełnomocnikowi), a w przypadkach określonych w przepisach prawa również na koszt wnioskodawcy.
4. Dokumentacja medyczna związana z wykonaniem Świadczeń zdrowotnych sporządzana jest w języku polskim.

§ 7 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Podanie danych osobowych wskazanych w kwestionariuszu zdrowotnym i formularzu kontaktowym jest dobrowolne. W przypadku niewypełnienia pól wymaganych do wykonywania Świadczeń zdrowotnych, Usługodawca może odmówić przeprowadzenia Konsultacji.
2. Usługodawca udostępnia na stronie drchomicz.com Politykę prywatności, która określa zasady przetwarzania danych osobowych Pacjentów w związku ze świadczonymi usługami.

§ 8 REKLAMACJE

1. Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje związane z Usługą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: info@drchomicz.com
2. Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi maksymalnie 14 dni roboczych licząc od daty otrzymania reklamacji.

§ 9 PRAWA I OBOWIĄZKI PACJENTÓW

1. Pacjent zobowiązuje się do udzielenia zgodnej z prawdą, pełnej i wszechstronnej informacji na temat stanu swojego zdrowia
2. Pacjent jest zobowiązany do:
 - 2.1. przekazywania prawdziwych i rzetelnych informacji o stanie swojego zdrowia;
 - 2.2. ścisłego przestrzegania zaleceń lekarskich wydawanych przez Usługodawcę;
 - 2.3. przestrzegania terminów wykonania Świadczeń zdrowotnych;
- 2.4. poinformowania o rezygnacji z Konsultacji on-line lub Konsultacji stacjonarnej niezwłocznie, zgodnie z postanowieniami § 5 niniejszego Regulaminu;
- 2.5. powstrzymania się od wszelkich działań utrudniających lub uniemożliwiających

udzielenie Konsultacji.

- 3. W czasie korzystania ze Świadczeń zdrowotnych Pacjent ma prawo do:**
 - 3.1. poszanowania godności oraz uprzejmego traktowania,**
 - 3.2. uzyskania wyczerpującej informacji o proponowanych usługach medycznych,**
 - 3.3. świadczenia usług zdrowotnych przez personel o odpowiednich kwalifikacjach, zgodnie z wymaganiami wiedzy medycznej,**
 - 3.4. rzetelnej informacji o stanie zdrowia**
 - 3.5. odmówienia zgody na udzielenie określonych Świadczeń zdrowotnych, przed ich wykonaniem.**

§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu.**
- 2. Wszelkie spory między Usługodawcą a Pacjentem będą rozstrzygane w sposób polubowny. W przypadku nierozwiązania sporów na drodze polubownej, między Usługodawcą, a Pacjentem, sądem właściwym jest Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla miejsca siedziby Usługodawcy.**
- 3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.**
- 4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 16.01.2023 roku.**
- 5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, związane ze świadczonymi usługami, powstałe z winy pacjenta, siły wyższej, bądź też w wyniku zatajenia prawdziwych informacji o stanie zdrowia Pacjenta, istnienia przeciwwskazań i innych okoliczności, które stanowią przeciwwskazanie, a nie były jej znane, lub okoliczności, na które Usługodawca nie ma wpływu, chyba że szkoda powstała z winy umyślnej lub rażącego zaniedbania Usługodawcy.**
- 6. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku jakiegokolwiek uszczerbku na zdrowiu, wynikłego z zatajenia przez Pacjenta ważnych informacji lub wskazania nieprawdziwych informacji o jego stanie zdrowia, bądź spowodowanego nieprzestrzeganiem przez Pacjenta planu terapii, zalecanej diety i innych zaleceń, a także w sytuacji, gdy po wizytach i zabiegach u Usługodawcy, Pacjent podda się zabiegom lub procedurom medycznym w innym ośrodku, bez konsultacji z Usługodawcą.**
- 7. Wszelkie świadczenia zdrowotne udzielane przez Usługodawcę podlegają obowiązującym przepisom prawa polskiego.**
- 8. Informujemy, że:**
 - 8.1. przyjmowanie jakiegokolwiek leku, wiąże się z ryzykiem wystąpienia działań niepożądanych wyszczególnionych w charakterystyce produktu leczniczego jak i w nim niewymienionych. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek działań niepożądanych Pacjent powinien niezwłocznie zgłosić się do lekarza pierwszego kontaktu lub Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej lub Szpitalnego Oddziału Ratunkowego lub zadzwonić się pod numer alarmowy 112 lub 999.**
 - 8.2. przy przyjmowaniu jakichkolwiek leków, niezbędne są regularne, osobiste wizyty lekarskie, które nie mogą być zastąpione korzystaniem z Konsultacji on-line.**

POLITYKA PRYWATNOŚCI

(Klauzula informacyjna)

dotyczy przetwarzania danych na stronie internetowej: drchomicz.com

Niniejsza Polityka prywatności reguluje wszystkie kwestie wymagane przez Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”) związane z zasadami przetwarzania danych osobowych. Wskazujemy, które dane gromadzimy, w jakich celach to robimy, na jakiej podstawie prawnej, jak długo je przechowujemy. Informujemy również, jakie prawa przysługują osobom, których dane przetwarzamy.

Administrator Danych Osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest: Agnieszka Chomicz Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska, NIP: 5423017312

Możesz się skontaktować się z Administratorem:

- **za pośrednictwem adresu e-mail: info@drchomicz.com**
- **za pośrednictwem formularza kontaktowego umieszczonego na stronie internetowej: drchomicz.com**

Cele i zakres przetwarzania Twoich danych osobowych

Jako administrator danych osobowych przetwarzamy dane w celach:

- **udostępnienia strony internetowej oraz dalszej poprawy i rozwoju tej witryny,**
- **identyfikacji, zapobiegania i badania ataków na naszą stronę internetową,**
- **udzielenia odpowiedzi na pytania przesłane przez formularz kontaktowy,**
 - **świadczenia usług, w tym usług teleporad medycznych**
 - **związanych z ewentualnym dochodzeniem roszczeń,**
 - **wypełnienia obowiązku prawnego.**

Jakie dane przetwarzamy

Podczas wizyty na naszej stronie, możemy zbierać następujące dane:

- **datę i czas uzyskania dostępu do strony, adresu protokołu internetowego (adres IP), nazwa i wersja przeglądarki internetowej, wybrane ustawienia językowe, system operacyjny, dostawca usług internetowych, z jakiej strony zostałeś przekierowany na naszą witrynę**
- **dane, które zostały podane w formularzu kontaktowym,**
- **w przypadku skorzystania przez Państwa z usług medycznych - będziemy przetwarzać Państwa dane dotyczące Państwa zdrowia.**

Twoje prawa

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- **prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych - jako że przetwarzamy Twoje dane w celach marketingowych na**

podstawie prawnie uzasadnionego interesu,

- **prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację - w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu,**
 - **prawo wycofania zgody,**
 - **prawo dostępu do Twoich danych osobowych,**
 - **prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,**
- **prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych, tylko w sytuacji jeśli nie będziemy zobligowani przepisami prawa do ich przetwarzania,**
- **prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,**
 - **prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych,**
- **prawo wniesienia skargi do organu państwowego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.**

Postawy prawne przetwarzania danych

- **udzielona przez Państwa zgoda na kontakt telefoniczny lub mailowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a. RODO),**
- **udzielona przez Państwa zgoda na otrzymywanie elektronicznego i bezpłatnego newslettera (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a. RODO)**

W przypadku subskrypcji Newslettera na stronie internetowej drchomicz.com prosimy Państwa wyłącznie o wskazanie adresu email, na który będziemy wysyłać Newsletter. Podanie przez Państwa danych mailowych jest zawsze dobrowolne. Każdy subskrybent Newslettera ma prawo w dowolnym momencie zmienić lub usunąć swój adres e-mail z naszej bazy mailingowej.

- **konieczność wykonania umowy lub działania przed zawarciem umowy na świadczenie usług medycznych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b. RODO);**
- **przyjmowanie zapytania za pośrednictwem formularza kontaktowego i udzielania odpowiedzi na wiadomości (podstawa prawna: art.6 ust. 1 lit. a i f RODO);**
 - **uzasadniony interes, w szczególności polegający na prowadzeniu działań analitycznych w celu poprawy jakości usług, umożliwieniu dochodzenia ewentualnych roszczeń oraz na możliwości zapytania o zgodę niezbędną do przedstawienia naszej oferty usług medycznych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f. RODO).**

Postawy prawne przetwarzania danych w przypadku świadczenia usług medycznych:

- **opieki medycznej, umawiania wizyt i konsultacji lekarskich, informowanie o planowanych konsultacjach lekarskich, wynikach medycznych lub innych sprawach związanych z udzielanymi lub planowanymi świadczeniami zdrowotnymi (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f w związku z art. 9 ust. 2 lit. h RODO). Podanie danych osobowych w przypadku, o których mowa w niniejszym punkcie jest dobrowolne, jednakże, niepodanie danych będzie skutkowało brakiem możliwości realizacji świadczeń zdrowotnych;**
- **weryfikacja tożsamości przed przystąpieniem do świadczenia usługi medycznej oraz prowadzenia, udostępniania i przechowywania dokumentacji medycznej - podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c w związku z art. 9 ust. 2 h RODO i art. 24 ust. 1 i n. ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.**

Obowiązek podania przez Państwa danych wynika ze wskazanych przepisów prawa. Niepodanie danych będzie skutkowało brakiem możliwości realizacji świadczeń zdrowotnych;

- dokonywania rozliczeń związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych i dochodzeniem roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f w związku z art. 9 ust. 2 lit. h RODO).**

Kto może mieć dostęp do Państwa danych?

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom zewnętrznym, w zakresie niezbędnym do realizacji powyżej wskazanych celów ich przetwarzania. Są to podmioty współpracujące z Agnieszka Chomicz Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska , tj. kancelarie prawne, podatkowe, podmioty świadczące usługi windykacyjne, operatorzy pocztowi i firmy kurierskie, inne podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych oraz podmioty świadczące usługi na naszą rzecz na podstawie odrębnie zawartych umów powierzenia (np. hostingodawca, podmioty zapewniające obsługę IT, obsługę księgową).

Państwa dane mogą być również przekazywane podmiotom uprawnionym do dostępu do nich zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego (np. policja). Dodatkowo, jeżeli wyrazisz na to zgodę lub tego będziesz żądać, Administrator może udostępniać Twoje dane osobowe również innym podmiotom, upoważnionym przez Ciebie.

Odbiorcy danych mogą mieć swoją siedzibę w państwie znajdującym się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), w tym jednak przypadku zadbamy o zapewnienie odpowiedniego poziomu zabezpieczeń tak, by zapewnić ochronę osobie, której dane dotyczą. Transfer danych do państw poza EOG może mieć związek np.

- z działaniami podejmowanymi na serwisach społecznościowych oraz wykorzystaniem wtyczek i innych narzędzi pochodzących z tych serwisów (m.in. Facebook),**
- z wykorzystaniem narzędzi analitycznych i służących zanonimizowanemu śledzeniu zachowań użytkowników, w szczególności takich jak Google Analytics, Hotjar, SALESmanago.**

Przekazywanie danych do krajów trzecich

Państwa dane osobowe dotyczące zdrowia nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej. Dane osobowe znajdujące się w Państwa profilu danego serwisu społecznościowego zgodnie z ustawieniami prywatności, mogą być przekazywane do krajów trzecich (m.in. USA) w związku z działaniami podejmowanymi przez nas na serwisach społecznościowych oraz wykorzystaniem wtyczek i innych narzędzi pochodzących z tych serwisów (m.in. Facebook, Twitter, Google+) i wyłącznie w zakresie danych osobowych, powierzonych przez Państwa tym serwisom. Państwa dane osobowe takie jak adresy IP, mogą być przekazywane do krajów trzecich z wykorzystaniem narzędzi analitycznych i służących zanonimizowanemu śledzeniu zachowań użytkowników (np. usługi

analitycznej Google Analytics świadczonej przez firmę Google Inc.). Adresy IP są anonimizowane, tak aby nie było możliwe ich przyporządkowanie. Informacje wygenerowane w plikach cookie są wysyłane na serwer Google w USA i tam zapisywane. W żadnym wypadku Państwa adres IP nie jest powiązany z innymi danymi Google. Informacje te są również przekazywane osobom trzecim, o ile jest to wymagane prawem lub jeżeli osoby trzecie przetwarzają te dane na zlecenie.

Informacje dotyczące profilowania

Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu.

Pragniemy zapewnić, iż dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawnymi. Jesteśmy otwarci na Państwa sugestie odnośnie poprawy bezpieczeństwa danych osobowych. Prosimy o kierowanie ich na dane kontaktowe administratora danych. Administrator danych osobowych zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian i korekt niniejszej polityki prywatności.

**Aktualne wersje polityki każdorazowo będą umieszczane pod adresem:
drchomicz.com**