

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa zakres i warunki umawiania i rezerwacji terminu wizyt za pośrednictwem strony internetowej:

[www.neurologdzieciecy.konin.pl](http://www.neurologdzieciecy.konin.pl)

[www.dzieckoimy.konin.pl](http://www.dzieckoimy.konin.pl)

2. Definicje:

- Cennik – cennik Usług, udostępniany Pacjentowi na Stronie internetowej Usługodawcy,
- Pacjent – osoba fizyczna, który korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę,
- Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępniony nieodpłatnie na stronie [www.neurologdzieciecy.konin.pl](http://www.neurologdzieciecy.konin.pl) oraz [www.dzieckoimy.konin.pl](http://www.dzieckoimy.konin.pl) w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby umożliwić swobodne zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu przed ich akceptacją,
- Strona internetowa – strona Usługodawcy, służąca do umawiania i rezerwacji terminu wizyt, dostępna pod adresem [www.neurologdzieciecy.konin.pl](http://www.neurologdzieciecy.konin.pl) oraz [www.dzieckoimy.konin.pl](http://www.dzieckoimy.konin.pl)
- Usługa – usługa świadczona przez Usługodawcę, polegająca na udostępnieniu Pacjentowi możliwości umawiania i rezerwacji terminu wizyty drogą elektroniczną,
- Usługodawca -

Anna Wolbach-Gołębiowska "Diecko i My" ,

ul. Kolska11 62-500 Konin,

NIP 6651831320

adres e-mail do kontaktu: [biuro@dzieckoimy.konin.pl](mailto:biuro@dzieckoimy.konin.pl)

tel.: 501969231

3. Aby móc korzystać z Usługi, należy zapoznać się dokładnie z treścią Regulaminu oraz zaakceptować jego warunki. Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia korzystanie z Usługi.
4. Pozostałe usługi, tj. wizyta, odbywają się osobiście w gabinecie, w terminie i miejscu wskazanym przy rezerwacji terminu. Warunki świadczenia pozostałych usług nie są objęte Regulaminem.

## § 2. Sposób korzystania ze świadczonych usług i opłaty

1. Rezerwacja terminu wizyty odbywa się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i harmonogramu zamieszczonego na Stronie internetowej w zakładce „**Rejestracja**”.
2. Pacjent rezerwujący wizytę zobowiązany jest uzupełnić formularz o wymagane dane:
  - imię i nazwisko,
  - numer telefonu
  - adres e-mail
3. Podanie danych przez Pacjenta jest równoznaczne ze złożeniem jego oświadczenia o zgodności z prawdą

wszelkich danych udostępnionych Usługobiorcy oraz posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych, lub w przypadku jej ograniczenia posiadaniu niezbędnej zgody opiekuna prawnego.

4. Po uzupełnieniu formularza rejestracyjnego, na adres e-mail podany przez Pacjenta w formularzu rejestracyjnym zostanie wysłany link do potwierdzenia rejestracji oraz link do anulowania rejestracji.
5. Pacjent powinien w ciągu godziny potwierdzić lub anulować rezerwację
6. Pracownik Rejestracji Ośrodka dokonuje przeglądu i zatwierdzenia rejestracji. Po zatwierdzeniu rezerwacji przesyłany jest do pacjenta mail
7. W przypadku telekonsultacji wymagana jest przedpłata w pełnej wysokości zgodnie z cennikiem usług. Przedpłaty należy dokonać na konto bankowe podane w mailu oraz na stronie internetowej usługodawcy. Rejestracja Ośrodka nie zatwierdzi rezerwacji do czasu zaksięgowania przedpłaty.
8. W przypadku pacjentów, którzy często odwołują wizyty lub nie stawiają się na umówione wizyty, Pracownik Rejestracji Ośrodka może uzależnić zatwierdzenie rejestracji od dokonania przedpłaty analogicznie jak w przypadku telekonsultacji.

### **§ 3. Reklamacje**

1. Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje związane z Usługą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie.
2. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi maksymalnie 14 dni roboczych licząc od daty otrzymania reklamacji.

### **§ 4. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty**

1. Zmiany terminu wizyt lub ich odwołanie jest możliwe bez żadnych konsekwencji finansowych, jeżeli zostanie zgłoszone min. 24 godzin przed zaplanowaną wizytą.
2. Odwołanie zarezerwowanego terminu wizyty jest możliwe przez kliknięcie w link odwołujący wizytę zawarty w mailu otrzymanym przy rejestracji; poprzez kontakt telefoniczny, wysłanie wiadomości sms lub e-mail na adres e-mail Usługodawcy podany w Regulaminie. Usługodawca nie przewiduje innej możliwości odwołania rezerwacji.
3. Brak stawiennictwa na umówionej wizycie lub brak odwołania we wskazanym terminie skutkuje przepadkiem 50% przedpłaty, niezależnie od przyczyny.
4. Spóźnienie się Pacjenta na zarezerwowany termin wizyty w przypadku jej odbycia skutkuje jej skróceniem o czas spóźnienia, przy czym opłata pozostaje bez zmian. W razie spóźnienia przekraczającego połowę planowanego czasu trwania wizyty Usługodawca uprawniony jest do anulowania rezerwacji terminu wizyty, co skutkuje przepadkiem przedpłaty. Przedpłata nie podlega zwrotowi niezależnie od przyczyny spóźnienia.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania zarezerwowanego terminu wizyty najpóźniej na godzinę przed terminem. W razie odwołania Usługodawca zaproponuje Pacjentowi nowy termin wizyty.
6. W przypadku braku akceptacji nowego terminu wizyty lub niezaproponowania go Usługodawca zwróci Pacjentowi całość uiszczonej przedpłaty.
7. Usługodawca dokona zwrotu przedpłaty w terminie 7 dni od dnia odwołania zarezerwowanego terminu wizyty zgodnie z Regulaminem.

### **§ 5. Wymagania techniczne**

1. Dostęp do Strony internetowej i formularza rejestracji wizyty możliwy jest na urządzeniu komputerowym lub mobilnym przy spełnieniu następujących warunków:
  - korzystania z jednej z następujących przeglądarek: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari,
  - korzystanie z jednego z systemów operacyjnych: Windows, macOS, Linux/Ubuntu,
  - minimalne wymagania sprzętowe:
    - v. Procesor Pentium 4 lub nowszy wspierający SSE2 (wszystkie współczesne procesory),
    - vi. 512MB pamięci RAM dla systemów 32-bitowych oraz 2GB pamięci RAM dla systemów 64-bitowych,
    - vii. minimum 200 MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i ciasteczek,
    - viii. stałe połączenie do sieci Internet.
2. Do dokonania rezerwacji za pośrednictwem formularza konieczne jest posiadanie przez Pacjenta:
  - konta poczty elektronicznej,
  - telefonu stacjonarnego lub komórkowego.

## **§ 6. Postanowienia końcowe**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu.
2. Wszelkie spory między Usługodawcą a Pacjentem będą rozstrzygane w sposób polubowny.
3. W przypadku nierozwiązania sporów na drodze polubownej, między Usługodawcą, a Pacjentem, sądem właściwym jest Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla miejsca siedziby Usługodawcy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2021