REGULAMIN Vitalmed Clinic

1. Gabinet czynny jest pon-pt w godzinach 8-20 i soboty 9-14 chyba, że zaznaczono inaczej lub w zależności od dyspozycji.

2. W gabinecie wykonywane są zabiegi z zakresu FIZYKOTERAPII, KINEZYTERAPII, MASAŻU, METOD SPECJALNYCH ORAZ KONSULTACJI MEDYCZNYCH

3. Zabiegi wykonywane są na podstawie zlecenia lekarskiego albo wywiadu i badania fizjoterapeutycznego, zawsze po uprzedniej konsultacji z lekarzem lub fizjoterapeutą.

4. Fizjoterapeuta (spec.fizjoterapii, mgr fizjoterapii, mgr rehabilitacji ruchowej, technik fizjoterapii) na podstawie zlecenia lekarskiego, wywiadu i badania klienta może zaproponować rodzaj zabiegów i czas trwania terapii.

5.Czas trwania terapii określa terapeuta w zależności od stopnia problemu pacjenta, jednostki chorobowej i metod wykorzystanych przez terapeutę (ćwiczenia indywidualne ok 20-25 min, terapia od 45-55 min).

6. Na zabiegi rehabilitacyjne obowiązują zapisy w godzinach 9-18.

7. Odwołanie terminu wizyty lub jego zmiana jest możliwa po wcześniejszym zgłoszeniu tego faktu w rejestracji w dniu poprzedzającym.

8. Niestawienie się na wizytę bez uzasadnionego wytłumecznia powoduje, że gabinet ma prawo do uznania zabiegu za odbyty. W wyjątkowych sytuacjach sprawy będą rozpatrywane indywidualnie.

9. Pacjenci korzystający z zabiegów w gabinecie zobowiązani są do uiszczenia opłat obowiązujących w placówce zgodnie z obowiązującym cennikiem i rodzajem zabiegu wybranego przez terapeutę.

10. Pacjenci zarejestrowani przez system teleinformatyczny zobowiązani są do przedpłaty zgodnie z cennikiem.

11. W gabinecie obowiązuje płatność gotówką i kartą. O jakichkolwiek dodatkowych sposobach płatności klienci będą informowani na miejscu.

12. Fizjoterapeuta ma prawo do odwołania lub przesunięcia wizyty w przypadku gdy stan zdrowia pacjenta zagraża zdrowiu innym pacjentom oraz personelowi kliniki.

13. W trakcie korzystania z usług gabinetu obowiązuje obuwie zamienne oraz wygodny strój, umożliwiający prowadzenie terapii lub ćwiczeń oraz wyciszenie

telefonow komórkowych.

14. Pacjent wyraża zgodę na piśmie na leczenie i przesyłanie informacji dotyczących placówki w której świadczona jest usługa.

15. Fizjoterapeuta ma prawo odmówić wykonania zabiegu i zarządzić zmianę skierowania wynikającą z troski o zdrowie i życie klienta/pacjenta.

16. Fizjoterapeuta nie ponosi odpowiedzialności za skuteczność przeprowadzonej terapii w przypadku nie stosowania się pacjenta do zaleceń lub przedwczesnego odstąpienia od zaplanowanego procesu leczniczego.

17. Akceptowanie niniejszego regulaminu jest warunkiem niezbędnym do korzystania z usług Vitalmed Clinic.

PRAWA I OBOWIĄZKI PACJENTA

W czasie korzystania z usług medycznych i rehabilitacyjnych

pacjent ma prawo do:

1. Poszanowania godności oraz uprzejmego traktowania przez personel,
2. Świadczeń wykonywanych przez personel o odpowiednich kwalifikacjach,
3. Rzetelnej informacji o stanie swojego zdrowia,
4. Pełnej dyskrecji dotyczącej jego osoby,
5.Pełnej informacji o proponowanych metodach leczenia oraz planu terapeutycznego
6. Pomocy i wyjaśnień o sposobie przygotowania do zabiegów
7. Korzystania z dostępnych przez placówkę środków/sprzętów do wyleczenia
8. Wyrażania swojej opini na temat pracy placówki i jej personelu

Do obowiązków pacjenta należy:

1. Przestrzeganie zasad higieny osobistej,
2. Posiadanie obuwia zmiennego
3. Posiadanie stroju sportowego lub takiego, który pozwala na przeprowadzenie zabiegu lub terapii
4. Przestrzegania zaleceń lekarza i rehabilitanta prowadzącego proces leczenia
5. Okazanie skierowania na zabiegi lub dokumentacji medycznej (USG, RTG, MRI i In.) potrzebnej do przeprowadzenia leczenia
6. Poinformowanie rehabilitanta o aktualnych i przebytych schorzeniach oraz

istniejących przeciwwskazaniach do rehabilitacji,
7. Przestrzegania zakazu palenia tytoniu i picia alkoholu w placówkach Vitalmed Clinic
8 Przestrzeganie zasad BHP

Do obowiązków terapeuty należy:

1. Przestrzeganie praw pacjenta
2. Wykorzystanie swoich umiejętności do jak najlepszego i najszybszego wyprowadzenia pacjenta z jego dolegliwości
3. Dobranie odpowiednich technik i metod leczenia dla danego przypadku zgodnych z jego wiedzą i doświadczeniem
4. Swoją postawą dawać przykład pacjentom w drodze do wyzdrowienia
5. Dbać o zdrowie i życie pacjenta oraz odmówić wykonania zabiegu gdy jest przekonany o niepożądanych jego skutkach
6. Udostępnić dokumentację medyczną pacjentowi lub podmiotom uprawnionym z mocy przepisów prawa
7. Dbać o dobre imię i wizerunek placówki w której pracuje
8. Przestrzegać zasad bezpieczeństwa placówki i zabezpieczania mienia w nim będącego
9. Zapewnić ochronę danych zawartych w dokumentacji medycznej przez niego prowadzonej
10. Przestrzegać regulaminu pracy oraz ustalonego w zakładzie pracy