

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG DIETETYCZNYCH

1. Pojęcia i informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług dietetycznych świadczonych przez Dietetyków Specjalistycznej Poradni dietetycznej na rzecz Pacjentów.
2. Pacjent - każda osoba, która:
 - ukończyła 16 rok życia i korzysta z usług dietetycznych Dietetyka lub osoba poniżej 16 roku życia po przedstawieniu pisemnej zgody Rodzica lub Opiekuna na korzystanie z usług,
 - akceptuje niniejszy Regulamin i zamawia usługę oferowaną przez Dietetyka.
3. Materiały - diety, plany żywieniowe, porady dietetyczne, pisemne materiały edukacji żywieniowej, zwane w dalszej części także Dietą.
4. Regulamin dotyczy konsultacji bezpośrednio w gabinecie, domu Pacjenta, wybranym przez Pacjenta miejscu spotkania, on-line lub drogą telefoniczną.
5. Każdy Pacjent korzystający z usług dietetycznych niniejszej placówki godzi się i akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu. Jeżeli pacjent nie zgadza się z którymś z podpunktów podczas współpracy z dietetykiem wymagane jest poinformowanie go oraz złożenie pisemnego oświadczenia.

2. Prawa i obowiązki Pacjenta

1. Pacjent osobiście udziela Dietetykowi wszelkich niezbędnych informacji celem sporządzenia wywiadu żywieniowo-medycznego, który jest niezbędny do ułożenia przez Dietetyka prawidłowej diety i ustalenia odpowiednich zaleceń dietetyczno-zdrowotnych. W przypadku dietoterapii chorób wymagane jest okazanie aktualnych wyników badań laboratoryjnych.
2. Pacjent w trakcie korzystania z usług Dietetyka zobowiązany jest podawać Dietetykowi wyłącznie prawdziwe dane oraz każdorazowo informować Dietetyka o ich zmianach.
3. Pacjent nie będzie samodzielnie dokonywać żadnych zmian w ułożonych przez Dietetyka dietach, ma obowiązek konsultowania z Dietetykiem chęci wprowadzenia zmian do zaleceń Dietetyka i ułożonych przez niego diet. W innym wypadku Dietetyk nie bierze odpowiedzialności za skuteczność dietoterapii.
4. W przypadku udzielenia przez Pacjenta niepełnej lub nieprawdziwej informacji dotyczącej jego stanu zdrowia, nie okazaniu aktualnych wyników badań a także nie poinformowania o zmianie stanu zdrowia, Dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za następstwa stosowania przez Pacjenta ułożonej diety.
5. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości Pacjent przed rozpoczęciem diety powinien skonsultować możliwość jej stosowania z lekarzem. Wizyta dietetyczna nie zastępuje porady lekarskiej.
6. Gdy podczas Wywiadu żywieniowo-medycznego Pacjent nie udzielił pełnej odpowiedzi na pytanie o gustach kulinarnych lub stanie zdrowia, może uzupełnić brakujące informacje PRZED rozpoczęciem układania Diety przez Dietetyka. Jeśli zorientuje się o tym później, wówczas Dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za skutki stosowania Diety ani za gust kulinarny. W przypadku chorób dietozależnych osobiste preferencje mogą nie być brane pod uwagę, gdy grozi to ułożeniem diety niedoborowej.
7. W razie uzasadnionej potrzeby, Pacjent korzystający z pakietów opieki, kontaktuje się z Dietetykiem za pomocą poczty e-mail lub telefonicznie, po uprzednim umówieniu wizyty. Pacjenci nie korzystający z pakietów mogą kontaktować się za pośrednictwem e-mail, jednak wszelkie wątpliwości, skierowania, modyfikacje, zmiany założeń planów następować będą wyłącznie podczas kolejnych konsultacji. W sprawach pilnych pacjent ma możliwość wykupienia konsultacji online (w tym także rozumie się konsultację mailową czy telefoniczną).
8. Pacjent wyraża zgodę na terapię dietetyczną i zobowiązuje się stosować ułożoną przez Dietetyka dietę.
9. Pacjent ma obowiązek poinformować o wszelkich problemach zdrowotnych pojawiających się w trakcie stosowania się do zaleceń. W tym celu należy umówić kolejną konsultację (dotyczy pacjentów nie korzystających z pakietów opieki).
10. W przypadku gdy Pacjent zakończy kurację i będzie miał życzenie pochwalić się jej rezultatami w postaci zdjęcia „przed” oraz „po” może przesłać je dietetykowi. Jest to równoznaczne ze zgodą Pacjenta na jego umieszczenie na stronie internetowej poradni oraz w mediach społecznościowych jak Facebook czy Instagram.

3. Prawa i obowiązki Dietetyka

1. Dietetyk podczas pierwszego spotkania przeprowadza dokładny Wywiad żywieniowo-medyczny. Pacjent tym samym dostarcza dane potrzebne do ustalenia indywidualnych zaleceń żywieniowych i ułożenia diety wraz z ewentualnymi odpowiedziami na dodatkowe pytania zadawane przez Pacjenta w trakcie konsultacji.
2. Po spełnieniu powyższych obowiązków przez Pacjenta, Dietetyk zobowiązuje się do ułożenia indywidualnej diety w terminie do 14 dni od Pierwszego spotkania po otrzymaniu płatności za usługę.
3. W razie uzasadnionej potrzeby Dietetyk kontaktuje się z Pacjentem za pomocą poczty e-mail, telefonu.
4. Pacjentowi przysługuje prawo do bezpłatnej zmiany 5 wybranych potraw w 7 dniowym jadłospisie, a chęć zmiany należy zgłosić nie później niż do 30 dni od daty otrzymania planów. Po tym czasie modyfikacja planu będzie płatna dodatkowo. Większa ilość modyfikacji niż wskazana (powyżej 5 potraw) jest płatna dodatkowo. (10 zł za każdą zmianę potrawy czy składnika). Wszystkie nieodpłatne poprawki w jadłospisach będą wykonywane w terminie do 14 dni od potwierdzenia odebrania maila lub informacji przekazanych na wizycie.
5. Dietetyk ma prawo zerwać współpracę z pacjentem w przypadku gdy pacjent nie stosuje się do zaleceń.

4.Zasady płatności i regulowania należności za usługi

1. Dietetyk wykonuje analizę składu i masy ciała metodą bioimpedancji, udziela porad dietetycznych, konsultacji w zakresie zdrowego żywienia oraz edukacji zdrowotnej, ustala szczegółowe zalecenia dotyczące żywienia i stylu życia, układa indywidualne diety oraz dla par i grupowe. Ponadto Dietetyk oferuje usługi „Zakupy z dietetykiem” Usługi te wykonywane są odpłatnie.
2. Diety, wraz z zaleceniami dotyczącymi ich stosowania, wysyłane są na adres mailowy podany przez Pacjenta bądź są odbierane przez Pacjenta osobiście u Dietetyka.
3. Po pierwszym spotkaniu Pacjent dokonuje pełnej wpłaty gotówką lub kartą na miejscu w gabinecie.
4. W przypadku pakietów opłacane są one w całości z góry na pierwszej wizycie (odliczana jest wpłacona kwota zadatku), kolejne pakiety należy opłacać maksymalnie ostatniego dnia ważności obecnego pakietu.
5. Porady i usługi wykonywane są z opłatami zgodnie z cennikiem na stronie www.centrumdietoterapii-koszalin.medfile.pl. Prosimy o zapoznanie się z cennikiem usług przed 1 wizytą.

5.Odwoływanie i przekładanie wizyt, zmiany oraz zwroty

1. W przypadku opłacenia Pakietu dietetycznego, Pacjent jest upoważniony do wykorzystania wszystkich jego elementów w terminach obowiązywania pakietu. Nie wykorzystane elementy pakietu nie przechodzą automatycznie na kolejny okres.
2. W przypadku konieczności odwołania ustalonego spotkania przez Pacjenta istnieje możliwość przełożenia go na inny termin, pod warunkiem zachowania minimum 24-godzinnego wyprzedzenia odwołania wizyty. Jeśli warunek nie zostanie spełniony, konsultacja traktowana jest jako zrealizowana. Jedynie w wyjątkowych przypadkach ustalanych indywidualnie istnieje możliwość pominięcia tej zasady.
3. W wyjątkowych sytuacjach wizyta może zostać odwołana przez Dietetyka - wówczas zostanie ustalony nowy termin wizyty.
4. Nie potwierdzenie wizyty poprzez sms traktowane jest jako odwołanie wizyty.

6.Postanowienia końcowe

1. Konsultacje dokonywane przez Dietetyka mają charakter informacyjny i nie zastępują porady lekarskiej.
2. Pacjent przyjmuje do wiadomości, że przygotowana dla niego dieta jest opracowywana z dbałością o jego zdrowie, według indywidualnej interpretacji stanu zdrowia, wyników badań, a także oparta jest na profesjonalnej wiedzy i doświadczeniu Dietetyka. Usługi świadczone przez Dietetyka nie dają gwarancji odniesienia skutku oczekiwanego przez Pacjenta, z uwagi na złożoność ciała ludzkiego i czynników środowiskowych mających wpływ na efekt porad dietetycznych. Dietetyk nie bierze zatem odpowiedzialności za brak oczekiwanych skutków lub za negatywne skutki stosowania diety. Ponadto wizyty oparte są na przeświadczeniu, że Pacjent nie zataił jakichkolwiek informacji, a w Wywiadzie żywieniowo-medycznym oświadczył wiącajnie prawdę.

3. Dietetyk może odmówić Pacjentowi wykonania usługi lub konsultacji w przypadku, gdy:

- zachowanie Pacjenta świadczy o tym, że jest on niepoczytalny, wykazuje zachowanie obraźliwe i naruszające dobra osobiste Dietetyka i/lub jest pod wpływem: alkoholu, narkotyków, środków odurzających, psychotropowych, innych substancji o działaniu podobnym do ww.,
- udzielenie konsultacji lub wykonanie usługi mogłoby narażać zdrowie lub życie Pacjenta,
- udzielenie konsultacji lub wykonanie usługi przewyższa umiejętności lub wiedzę Dietetyka.

Każda usługa, konsultacja i wszystkie informacje z nimi związane są przygotowywane indywidualnie dla konkretnego Pacjenta i stanowią własność intelektualną Centrum Dietoterapii i Edukacji Żywnościowej - podlegają stosownej ochronie. Zabronione jest rozpowszechnianie ich, kopiowanie, odsprzedawanie, udostępnianie publiczne lub indywidualne bez pisemnej zgody Dietetyka. W razie niestosowania się do powyższego zakazu, na Pacjencie będzie ciążyć odpowiedzialność karna oraz majątkowa. Pacjent ma prawo do pobierania, drukowania i przetwarzania Materiałów na własny użytek, pod warunkiem nienaruszania praw autorskich.