

1. Postanowienia ogólne i definicje

2. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady korzystania z usług podologicznych, zwane dalej: Usługą Podologiczną lub Usługami Podologicznymi, która jest świadczona w Gabinet Podologiczny Anna Soltys w Centrum Medycznym Skymedic mieszczącym się w Krakowie, os. Dywizjonu 303 62b 32-875 Krakow, które jest zwane dalej: Gabinet Podologiczny Anna Soltys prowadzonym przez Anne Soltys prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Gabinet Podologiczny Anna Soltys, stałe miejsce wykonywania działalności gospodarcza ul. Wrzosowa 92, 32-447 Siepraw.
3. Przed skorzystaniem z Usługi Podologicznej należy zapoznać się z treścią Regulaminu.
4. Skorzystanie z Usługi Podologicznej jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.
5. Samodzielnie dokonywać Rejestracji oraz korzystać i uczestniczyć w Wizycie podczas której wykonywana jest Usługa Podologiczna mogą wyłącznie osoby pełnoletnie – dalej zwane Pacjentem. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z Usługi Podologicznej na takich samych zasadach jak osoby pełnoletnie wyłącznie za uprzednią zgodą ich opiekuna, rodzica lub przedstawiciela ustawowego, wyrażoną przed rozpoczęciem Usługi Podologicznej.

2. Rejestracja na Wizytę

1. Usługi Podologiczne świadczone są wyłącznie za uprzednią rezerwacją wizyty- dalej zwane: Wizytą, za wyjątkiem wyjątkowych sytuacji, w których Pacjent może skorzystać z Usługi Podologicznej poza kolejnością, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
2. Wizyty w Gabinet Podologiczny Anna Soltys w CM SKymedic można umawiać poprzez telefoniczną rejestrację- dalej: Rejestracja od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 20:00.
3. Pacjenci rejestrowani są zgodnie z grafikiem obowiązującym w Gabinet Podologiczny Anna Soltys
4. Jeżeli okaże się, że grafik obowiązujący w Gabinet Podologiczny Anna Soltys jest w całości zapełniony, Pacjent może zostać wpisany na listę rezerwową co oznacza, że będzie mógł skorzystać z Usługi Podologicznej w sytuacji, w której Pacjent, który dokonał skutecznej Rezerwacji i został umówiony na Wizytę, odwoła Wizytę lub z innych przyczyn Wizyta zostanie anulowana.
5. Podczas Rejestracji Pracownik Centrum Medycznego Skymedic w celu oszacowania czasu trwania Usługi Podologicznej może dokonać wstępnego wywiadu dotyczącego problemu z jakim zgłasza się Pacjent.
6. Podczas Rejestracji Pracownik CM Skymedic poprosi o podanie następujących danych:
 1. imię i nazwisko;
 2. numer telefonu do kontaktu;

3. adres e-mail;
4. wiek Pacjenta;
5. informację czy Usługa Podologiczna realizowana jest w formie bonu podarunkowego
7. W określonych przypadkach Pacjent może zostać poproszony o nadesłanie na adres e-mailowy: gabinet@smoothfoot.pl zdjęcia stopy lub jej części.
8. Pomiedzy wykonaniem Usługi Podologicznej w miarę możliwości zapewniane są 10 minutowe przerwy konieczne do zdezynfekowania gabinetów.
9. Na 24 godziny przed umówionym terminem Wizyty Pacjent otrzymuje wiadomość tekstową SMS z przypomnieniem o Wizycie wraz z prośbą o potwierdzenie Wizyty.
10. W przypadku nie odwołania Wizyty przez Pacjenta drogą telefoniczną lub za pośrednictwem wiadomości tekstowej SMS najpóźniej w dniu poprzedzającym Wizytę do godziny 18:00- Wizyta ta zostanie przez Gabinet Podologiczny Anna Soltys w CM Skymedic automatycznie uznana za aktualną.

3. Rezygnacja z Wizyty, odwołanie z Wizyty

1. Na zarezerwowaną Wizytę Pacjent powinien stawić się w Gabinet Podologiczny Anna Soltys w CM Skymedic najpóźniej na 10 minut przed umówionym terminem Wizyty.
2. Gabinet Podologiczny Anna Soltys w CM Skymedic zastrzega, że ustalona godzina Wizyty może ulec nieznacznej zmianie. Jeżeli przesunięcie w godzinie Wizyty wynika w szczególności z przyczyn niezależnych od Gabinet Podologiczny Anna Soltys w CM Skymedic i trwa dłużej niż 15 minut, Gabinet Podologiczny Anna Soltys w CM Skymedic w miarę możliwości poinformuje Pacjentów zapisanych na Wizytę o przesunięciu terminu Wizyt.
3. Gabinet Podologiczny Anna Soltys w CM Skymedic zachowuje prawo do odmowy wykonania Usługi Podologicznej, jeżeli Pacjent spóźnia się na Wizytę co najmniej 15 minut od terminu umówionej Wizyty, chyba że Pacjenta o okolicznościach skutkujących spóźnieniem na Wizytę powiadomi Gabinet Podologiczny Anna Soltys w CM Skymedic, które wyrazi zgodę na późniejsze rozpoczęcie Usługi Podologicznej z zastrzeżeniem, że w takim przypadku Wizyta może ulec skróceniu.
4. Nieprzystąpienie do Wizyty przez Pacjenta bez uprzedniego odwołania Wizyty uprawnia Gabinet Podologiczny Anna Soltys w CM Skymedic do obciążenia Pacjenta kosztami niezrealizowanej Wizyty.
5. Gabinet Podologiczny Anna Soltys w CM Skymedic zastrzega sobie prawo do odwołania Wizyty na co najmniej 24 godziny przed terminem rozpoczęcia Wizyty. W takim wypadku Gabinet Podologiczny Anna Soltys w CM Skymedic zaproponuje nowy termin Wizyty.
6. Gabinet Podologiczny Anna Soltys w CM Skymedic informuje, że nie udziela konsultacji telefonicznych zakresem odpowiadających świadczonej Usłudze Podologicznej. Pacjent jest konsultowany wyłącznie podczas umówionej wizyty w Gabinet Podologiczny Anna Soltys w CM Skymedic .
7. Pierwszeństwo przyjęcia na Wizytę mają Pacjenci, którzy uprzednio dokonali

Rezerwacji i umówili się na Wizytę zgodnie z grafikiem obowiązującym w Gabinet Podologiczny Anna Soltys w CM Skymedic . W wypadkach szczególnych, w tym w szczególności odnoszących się do Pacjentów z powikłaniami powstałymi w trakcie prowadzonych w Gabinet Podologiczny Anna Soltys w CM Skymedic Usług Podologicznych lub osób wymagających natychmiastowej konsultacji- przewiduje się możliwość przyjęcia osoby bez uprzednio dokonanej przez nią Rejestracji, zgodnie z procedurą rejestracyjną.

8. Pacjent ma prawo odwołać lub przełożyć Wizytę najpóźniej na 24 godziny przez zaplanowaną wizytą .

4. Przebieg Wizyty

1. Usługi Podologiczne wykonywane w Gabinet Podologiczny Anna Soltys w CM Skymedic wykonywane są przez specjalistów, posiadających doświadczenia zawodowe oraz umiejętności potrzebne do wykonania Usługi Podologicznej.
2. Na pierwszej Wizycie Pacjent obowiązany jest do wypełnienia tzw. KARTY WYWIADU PODOLOGICZNEGO, na której podstawie zostanie przeprowadzony wywiad z Pacjentem.
3. Po przeprowadzeniu wywiadu specjalista Gabinet Podologiczny Anna Soltys w CM Skymedic przedstawi Pacjentowi plan terapii oraz wyceni wstępny koszt Usługi Podologicznej.
4. Rodzaje Usług Podologicznych świadczonych przez Gabinet Podologiczny Anna Soltys w CM Skymedic dostępne są na stronie internetowej Dolnośląskiego Centrum Zdrowej Stopy pod adresem: <http://smoothfoot.pl>

5. Płatność

1. Pacjent jest obowiązany do dokonania zapłaty za wykonane Usługi Podologicznej. Szczegółowy Cennik dla poszczególnych Usług Podologicznych znajduje się na stronie internetowej Gabinet Podologiczny Anna Soltys w CM Skymedic pod adresem: <http://smoothfoot.pl>
2. W Gabinetecie Podologicznym Anna Soltys w CM Skymedic udostępnia się następujące formy płatności:
 1. Gotówka
 2. Karta płatnicza
 3. Bon podarunkowy
3. Zapłata za Usługi Podologiczne następuje po odbytej Wizycie, za wyjątkiem przypadków określonych niniejszym Regulaminem, za które Pacjent obowiązany jest uiścić całość lub część opłaty przed wykonaniem Usługi Podologicznej lub w przypadkach

płatności za Usługę Podologiczną pomimo jej niewykonania z uwagi na okoliczności leżące po stronie Pacjenta.

4. W przypadku Pacjentów korzystających z bonów podarunkowych, po odbytej Wizycie Pacjent w momencie płatności Pacjent obowiązany jest okazać bon podarunkowy. W innym wypadku, Usługi Podologiczne podlegają płatności gotówkowej lub za pośrednictwem karty płatniczej.

6. Procedura reklamacyjna

1. Pacjent po wykonanej Usłudze Podologicznej ma prawo do złożenia reklamacji w terminie 7 dni od jej wykonania lub wystąpienia niepożądanych efektów Usługi Podologicznej- dalej: Reklamacja. Składając Reklamację Pacjent obowiązany jest opisać stan faktyczny oraz wskazać z jakich przyczyn uważa Reklamację za zasadną.

2. Reklamacja powinna zostać przez Pacjenta złożona na piśmie na adres e-mailowy: gabinet@smoothfoot.pl lub za pośrednictwem listu poleconego nadanego na adres Centrum Medyczne Skymedic ,os. Dywizjonu 303 62b 31-875 Krakow. W miarę możliwości Pacjent do Reklamacji powinien dołączyć dokumentację zdjęciową.

3. Reklamacje zostaną rozpatrzone przez Gabinet Podologiczny Anna Soltys w CM Skymedic w terminie 14 dni od otrzymania Reklamacji. W tym terminie Pacjent zostanie powiadomiony o zasadności lub braku podstaw do uznania ją za zasadną.

4. W przypadku uznania Reklamacji za zasadną Pacjentowi przysługuje nieodpłatna usługa korygująca w Gabinet Podologiczny Anna Soltys w CM Skymedic lub zwrot kosztów wykonanej Usługi Podologicznej. Gabinet Podologiczny Anna Soltys w CM Skymedic w ramach uznania reklamacji może ponadto zaproponować inne korzyści Pacjentowi.

5. W przypadku kwestionowania Usługi Podologicznej zaraz po jego wykonaniu, Pacjent nie jest zwolniony z zapłaty za wykonaną Usługę Podologiczną- w przypadku zasadności jego żądań ewentualny zwrot zostanie dokonany w pełnej wysokości. Gabinet Podologiczny Anna Soltys w CM Skymedic zastrzega sobie jednak możliwość zwolnienia Pacjenta z opłaty w przypadku oczywiście zasadnych podstaw reklamacji.

6. Reklamacja nie obejmuje powikłań takich jak: ból, krwiak, krwawienie po zabiegu, podwyższona temperatura ciała, złe samopoczucie, reakcja alergiczna na zastosowane leki- jeżeli objawy te związane są z wykonaną Usługą Podologiczną lub wiążą się z indywidualnymi predyspozycjami Pacjenta.

7. Odpowiedzialność

1. Pacjenci odpowiadają w pełnej wysokości za wszelkie uszkodzenia wyposażenia Gabinetu Podologicznego Anna Soltys w CM Skymedic. Za szkody spowodowane przez osoby niepełnoletnie odpowiedzialni są ich opiekunowie, rodzice lub ustawowi przedstawiciele.

2. Gabinet Podologiczny Anna Soltys w CM Skymedic nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek rzeczy pozostawione w placówce, poza miejscami przeznaczonymi do ich

pozostawienia, w szczególności rzeczy wartościowe, torby, plecaki i torebki, które Pacjent zobowiązany jest zatrzymać przy sobie.

3. Niezastosowanie się Pacjenta do postanowień Regulaminu lub złożenie nieprawdziwych oświadczeń w przedmiocie swojego stanu zdrowia i przeciwwskazań lub w wywiadzie, skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności za wykonane Usługi Podologiczne po stronie Gabinet Podologiczny Anna Soltys w CM Skymedic.

4. Gabinet Podologiczny Anna Soltys w CM Skymedic nie odpowiada za niezadowolenie Pacjenta z efektu końcowego Usługi Podologicznej wynikającego z subiektywnych odczuć Pacjenta, jeśli został on wykonany w sposób profesjonalny, zgodny ze sztuką i w sposób nieustępujący ogólnie przyjętym standardom.

5. Pacjent zobowiązany jest przestrzegać wszelkich zaleceń specjalisty, które zostały udzielone mu podczas Wizyty.

6. Po wykonanej Usłudze Podologicznej Pacjentami może zostać wystawione zaświadczenie o odbytej Usłudze Podologicznej.

8. Postanowienia końcowe

1. Wszystkie osoby przebywające na obszarze Gabinet Podologiczny Anna Soltys w CM Skymedic zobowiązane są przestrzegać całkowitego zakazu palenia i używania tytoniu oraz wyrobów tytoniowych i nikotynowych, w tym papierosów elektronicznych oraz całkowitego zakazu spożywania napojów alkoholowych oraz innego rodzaju używek i środków odurzających.

2. Na obszarze Gabinet Podologiczny Anna Soltys w CM Skymedic , a w szczególności do pomieszczeń, w których wykonywane są Usługi Podologiczne zabrania się wprowadzania zwierząt.

3. Na obszarze Gabinet Podologiczny Anna Soltys w CM Skymedic, a w szczególności do pomieszczeń, w których wykonywane są Usługi Podologiczne należy stosować się do wytycznych personelu podczas trwania pandemii wirusa COVID19 do czasu ogłoszenia jej ustania przez WHO, w tym : obowiązkowy pomiar temperatury, wypełnienie ankiety epidemiologicznej, noszenie maski ochronnej. W razie braku wyrażenia zgody na powyższe, personel ma prawo odmówić wykonania usługi.

4. Każdy Pacjent ma prawo wglądu do Regulaminu, Cennika Gabinet Podologiczny Anna Soltys w CM Skymedic , który dostępny jest na stronie www.smoothfoot.pl

5. Wszelkie spory wynikające ze świadczonych Usług Podologiczne powinny zostać w pierwszej kolejności rozwiązane polubownie.

6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.10.2020r.

7. O zmianach niniejszego Regulaminu Pacjent będzie powiadamiany drogą e-mailową, na adres podany podczas Rejestracji.

Oświadczenie, o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych

Niniejszym zgodnie z art. 7 ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016r tzw RODO* wyrażam dobrowolną zgodę na przetwarzanie i zbieranie danych osobowych przez Anna Soltys Gabinet Podologiczny w Centrum Medycznym Skymedic z siedzibą w Krakowie. Tym samym:

- wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, w tym danych wrażliwych tj. danych dotyczących stanu zdrowia, danych biometrycznych czy genetycznych dla potrzeb związanych ze świadczeniem usług podologicznych, dokonywania rozliczeń z tego tytułu, a także prowadzenia, przechowywania i udostępniania dokumentacji medycznej przez Anna Sołtys Gabinet Podologiczny w Centrum Medycznym Skymedic w Krakowie.

- wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, w tym danych teleadresowych do celów związanych z potwierdzeniem i odwoływaniem wizyt w placówce za pośrednictwem systemu telefonicznego i wiadomości SMS przez Centrum Medyczne Skymedic w Krakowie oraz automatyczny system Medfile.

- Niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach związanych wyłącznie z działalnością placówki Anna Sołtys Gabinet Podologiczny w Centrum Medycznym Skymedic w Krakowie.

Jednocześnie oświadczam, że moja zgoda spełnia wszystkie warunki, o których mowa w art. 7 RODO, tj. przysługuje mi możliwość jej wycofania w każdym czasie, zapytanie o zgodę zostało mi przedstawione w wyraźniej i zrozumiałej formie oraz poinformowano mnie o warunku możliwości jej rozliczalności. Zostałem/łam również poinformowany o tym, że dane zbierane są przez Anna Sołtys Gabinet Podologiczny w Centrum Medycznym Skymedic w Krakowie, o celu ich zbierania, dobrowolności podania, prawie wglądu i możliwości ich poprawiania oraz że dane te nie będą udostępniane innym podmiotom.