

## **Odwoływanie wizyt**

Drodzy Pacjenci, dbając o Państwa zdrowie i Nasz czas, prosimy o przemyślane rezerwowanie terminu wizyty. Rezerwacja terminu stanowi wiążącą umowę pomiędzy Centrum Rehabilitacji Body Balance a pacjentem. Zarezerwowany termin wizyty oznacza pełne przygotowanie stanowiska zabiegowego i gotowość zespołu do podjęcia planowanych czynności leczniczych. Oznacza to, że niezależnie czy zabieg odbędzie się czy nie, z naszej strony zostały zaangażowane środki finansowe i osobowe. Aby uniknąć konieczności przeniesienia kosztów na Państwa, prosimy o odwoływanie wizyty **najpóźniej dzień przed zaplanowanym zabiegiem (osobiście, telefonicznie, SMS-em, mailowo)**. W przypadku braku odwołania wizyty w/w czasie zmuszeni będziemy obciążyć Państwa kwotą 50% ceny zabiegów przewidzianych w danym dniu. W przypadku **minimum 3-krotnego** braku odwołania wizyty, umówienie kolejnej wizyty będzie mogło nastąpić wyłącznie po uregulowaniu zaległych płatności i wniesieniu przedpłaty. Wyrażając zgodę na warunki niniejszego regulaminu, w przypadku niedotrzymania warunków odwoływania wizyt, zgadzacie się Państwo na obciążenie kosztami.

### **Spóźnienia na wizytę**

Czas spóźnienia jest odejmowany od czasu trwania wizyty.