

Regulamin współpracy dietetycznej

OBOWIĄZKI DIETETYKA

- Dietetyk jest zobowiązany do działania zgodnie z najnowszą wiedzą medyczną i dietetyczną.
- Raport pokonsultacyjny i pierwszy jadłospis oraz plan treningowy są dostarczane pacjentowi maksymalnie w ciągu 10 dni roboczych od następnego dnia po konsultacji/zamówienia jadłospisu/zapłacie za plan treningowy na adres e-mail.
- W przypadku wykupienia pakietu "Kompleksowa opieka dietetyczna" kolejne jadłospisy są dostarczane pacjentowi cyklicznie raz w tygodniu, w piątek na adres e-mail chyba że indywidualne ustalenia stanowią inaczej.
- Jadłospis tygodniowy jest możliwy do zamówienia w wersji 5-dniowej (poniedziałek-piątek) bądź 7-dniowej (poniedziałek-niedziela). Wybór zależy od pacjenta bądź wspólnych indywidualnych ustaleń.
- Na życzenie pacjenta dopuszczalna jest jedna bezpłatna modyfikacja jadłospisu. Każda kolejna podlega opłacie w wysokości 50 zł.
- W przypadku wykupienia opcji "Indywidualny plan treningowy" i "Mentoring w zmianie nawyków żywieniowych" z propozycjami przepisów stosuje się takie same zasady co w przypadku konsultacji i jadłospisów. Jednak przepisy w mentoringu są przygotowywane tylko na trzy posiłki dziennie od piątku do piątku. Za II śniadanie i podwieczorek oraz weekendowe posiłki odpowiada Pacjent.
- Dla pacjentów, którzy wykupili pakiet miesiąc "Kompleksowa opieka dietetyczna" bądź "Mentoring w zmianie nawyków żywieniowych" w razie konieczności jestem dostępna w dni robocze w godzinach 10-16. Proszę o przesłanie wiadomości mailowej: przystanzdrowegozycia@gmail.com bądź SMS na mój numer telefonu. Nie pracuję i nie odpowiadam na wiadomości w weekendy i święta.
- Na żądanie pacjenta dietetyk jest zobowiązany do udostępnienia dokumentacji medycznej w formie elektronicznej pacjentowi bądź osobom przez niego upoważnionym.
- Osoby nieupoważnione przez Pacjenta bądź jego przedstawiciela ustawowego nie będą informowane o stanie jego zdrowia i/lub postępach w dietoterapii. Nie będą mieli także dostępu do dokumentacji medycznej.

OBOWIĄZKI PACJENTA

- Pacjent jest zobowiązany współpracować z dietetykiem i przestrzegać jego zaleceń na każdym etapie dietoterapii.
- Długotrwałe nieprzestrzeganie zaleceń dietetyka jest podstawą do zerwania współpracy w trybie natychmiastowym bez zwrotu pieniędzy.
- Pacjent jest zobowiązany mówić prawdę dietetykowi na temat swojego stanu zdrowia, w przypadku jego zmiany natychmiast o tym poinformować i nie zatajać żadnych faktów związanych z tym tematem.
- Jeżeli Pacjent zatai jakkolwiek informacje związaną ze swoim stanem zdrowia bądź poda nieprawdziwe informacje z tym związane i przez to dojdzie do jego pogorszenia, zaostrzenia choroby przewlekłej, wywołania reakcji alergicznej (w tym wstrząsu anafilaktycznego) bądź innych niepożądanych następstw dietetyk nie ponosi za to odpowiedzialności, a Pacjent nie będzie żądał żadnych roszczeń z tego tytułu.
- Na prośbę dietetyka pacjent jest zobowiązany do przesłania dodatkowej dokumentacji medycznej np. wyników badań laboratoryjnych i diagnostycznych, kart informacyjnych z leczenia szpitalnego itp.
- W przypadku wykupienia pakietu "Kompleksowa opieka dietetyczna" lub "Mentoring w zmianie nawyków żywieniowych" pacjent jest zobowiązany przysyłać dietetykowi cotygodniowe raporty kontrolne oraz prowadzić dzienniczek żywieniowy chyba, że indywidualne ustalenia stanowią inaczej.
- Wpłaty za pierwszą konsultację należy dokonać maksymalnie na 1 dzień przed umówionym terminem.

W innym przypadku termin zostaje anulowany.

- Trzykrotne nie odebranie telefonu przez Pacjenta jest równoznaczne z tym, że konsultacja się nie odbyła.
- Niestawienie się na umówiony termin pierwszej konsultacji bądź odwołanie tego terminu na mniej niż 24 godziny przed sprawia, że opłata za konsultację nie będzie zwracana.
- W przypadku odwołania konsultacji w ostatniej chwili bądź nie odwołania jej wcale dietetyk ma prawo żądać od pacjenta opłaty za gotowość do pracy w wysokości 100 zł.

INNE WAŻNE INFORMACJE

- Dla wygody Pacjenta jadłospisy są układane w ten sposób, że obiad, a także niektóre śniadania/kolacje są dwu lub trzy porcyjne, co oznacza, że dana potrawa jest przeznaczona na dwa lub trzy dni. Zrezygnowanie z takiego sposobu ułożenia diety jest możliwe po indywidualnych ustaleniach.
- Przyjmując dzieci w każdym wieku jednak do 16 roku życia wymagana jest obecność rodzica/opiekuna prawnego na konsultacji.
- Pacjenci po ukończeniu 16 r.ż, a przed 18 r.ż mogą samodzielnie umówić się na konsultację i realizować ją jednak są zobowiązani dostarczyć pisemną zgodę rodzica/opiekuna prawnego.
- Facebook ani inne portale społecznościowe nie są źródłem komunikacji podczas całego procesu dietoterapii.
- Każdy jadłospis, zalecenia żywieniowe oraz propozycje przepisów są podpisane nazwiskiem dietetyka i/lub logiem jego marki. Rozpowszechnianie tych materiałów w jakikolwiek sposób w całości lub w części bez pisemnej zgody dietetyka jest zabronione.
- Zabrania się rozpowszechniania w jakikolwiek sposób w celach zarobkowych lub prywatnych formularza wywiadu żywieniowo-zdrowotnego, dzienniczka żywieniowego bądź jakikolwiek innych materiałów otrzymanych od dietetyka bez jego pisemnej zgody pod groźbą odpowiedzialności cywilnej.
- Zakup usługi bądź pakietu dietetycznego oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
- Regulamin wchodzi w życie wraz z umieszczeniem go na stronie www.przystanzdrowegozycia.com.pl w zakładce "Dietetyka i dietoterapia online".