

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa zakres, warunki umawiania, rezerwacji oraz rezygnacji terminu wizyt za pośrednictwem strony internetowej: www.martik-med.pl oraz za pośrednictwem portali Medfile i halodootor.

Definicje:

Cennik – cennik Usług, udostępniany Pacjentowi na Stronie internetowej Usługodawcy - <https://martik-med.pl/cennik/>,

Pacjent – osoba fizyczna, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz bezpośrednią przez Usługodawcę,

Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępniony nieodpłatnie na stronie www.martik-med.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby umożliwić swobodne zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu przed jego akceptacją,

Strona internetowa – strona Usługodawcy, służąca do umawiania, rezerwacji oraz rezygnacji terminu wizyt, dostępna pod adresem <https://martik-med.pl/kontakt/> oraz www.martik-med.pl.

Usługa – usługa świadczona przez Usługodawcę, polegająca na udostępnieniu Pacjentowi możliwości umawiania, rezerwacji oraz rezygnacji terminu wizyty drogą elektroniczną,

Usługodawca - Martik Marta Bogucka-Frańczak, ul. Jana Kazimierza 47/U4, 01-248 Warszawa, NIP:5361824860, mail: biuro@martik-med.pl, tel.+48 506 499 257.

WAŻNE! Aby móc korzystać z Usługi, należy zapoznać się dokładnie z treścią Regulaminu oraz zaakceptować jego warunki. Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia korzystanie z Usługi.

* Pozostałe usługi, tj. wizyta, odbywają się osobiście w gabinecie, w terminie i miejscu wskazanym przy rezerwacji terminu - warunki świadczenia pozostałych usług nie są objęte w powyższym Regulaminie, obowiązuje do nich regulamin <https://martik-med.pl/regulamin/> z którym pacjent ma obowiązek się zapoznać zanim umówi się do Usługodawcy na wizytę.

§ 2. Sposób korzystania ze świadczonych usług i opłaty

1) Rezerwacja terminu wizyty odbywa się za pośrednictwem osobistej rozmowy z recepcją w Klinikach Martik, za pośrednictwem rozmowy telefonicznej oraz formularza rejestracyjnego i harmonogramu zamieszczonego na Stronie internetowej www.martik-med.pl w zakładce „Umów wizytę” oraz <https://martik-med.pl/kontakt/>.

2) Pacjent rezerwujący wizytę zobowiązany jest:

- uzupełnić formularz o wymagane dane: imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail,

- uiścić przedpłatę w formie zaliczki w wysokości 50% ceny wizyty wskazanej przy wyborze terminu wizyty.

Podanie danych przez Pacjenta jest równoznaczne ze złożeniem jego oświadczenia o zgodności z prawdą wszelkich danych udostępnionych Usługobiorcy oraz posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych, lub w przypadku jej ograniczenia posiadaniu niezbędnej zgody opiekuna prawnego.

3) Po uzupełnieniu formularza rejestracyjnego, na adres e-mail podany przez Pacjenta w formularzu rejestracyjnym zostanie wysłany link prowadzący do strony umożliwiającej uiszczenie przedpłaty.

4) Warunkiem dokonania rezerwacji terminu wizyty jest uiszczenie przedpłaty rezerwacyjnej 50% ceny wizyty wynikającej z Cennika. Przedpłatę uważa się za dokonaną dopiero po jej zaksięgowaniu na rachunku bankowym Usługodawcy lub potwierdzeniu wpłaty przez serwis PayU.

5) W razie braku uiszczenia przedpłaty do 24 h przed wybranym terminem wizyty lub niezwłocznie w przypadku rezerwacji terminu w czasie krótszym niż 24 h do wybranego terminu wizyty, termin uznaje się za niezarezerwowany i dostępny dla pozostałych potencjalnych pacjentów.

6) Przedpłatę można uiścić w następujący sposób: za pomocą kanałów płatności dostępnych na Stronie internetowej w

zakładce „Umów wizytę” lub przelewem bankowym na rachunek bankowy Usługodawcy.

Dane do przelewów:

Nazwa i adres odbiorcy

Marik Marta Bogucka-Frańczak

ul. Jana Kazimierza 47 lokal U4

01-248 Warszawa

Tytuł:

data wizyty,

imię i nazwisko terapeuty,

imię i nazwisko pacjenta

Numer rachunku:

ING 70 1050 1012 1000 0091 2855 5563

Informację o zaksięgowaniu przedpłaty i potwierdzeniu rezerwacji terminu lub jego anulowaniu z powodu braku uiszczenia przedpłaty Pacjent otrzyma na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym.

7) Pacjent ma prawo i obowiązek najpóźniej do godziny 17.00 dnia poprzedzającego umówioną wizytę odwołać spotkanie drogą telefoniczną pod numerem +48 506 499 257 jeśli wizyta była zarejestrowana w placówce Martik Wola przy ul. Jana Kazimierza oraz pod numerem +48 601 471 069 w przypadku rejestracji

Martik Włochy przy ul. Instalatorów 5a. W przypadku braku odwołania do godziny 17.00 dnia poprzedzającego wizytę rezerwacja zostaje potwierdzona.

§ 3. Reklamacje

Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje związane z Usługą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: biuro@martik-med.pl.

Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi maksymalnie 14 dni roboczych licząc od daty otrzymania reklamacji.

§ 4. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

1) Odwołanie wizyty w zarezerwowanym terminie możliwe jest najpóźniej do godziny 17.00 dnia poprzedzającego umówioną wizytę.

2) Odwołać spotkanie można drogą telefoniczną pod numerem +48 506 499 257 jeśli wizyta była zarejestrowana w placówce Martik Wola przy ul. Jana Kazimierza oraz pod numerem +48 601 471 069 w przypadku rejestracji Martik Włochy przy ul. Instalatorów 5a. Usługodawca nie przewiduje innej możliwości odwołania rezerwacji.

3) W przypadku braku odwołania do godziny 17.00 dnia poprzedzającego wizytę rezerwacja automatycznie zostaje potwierdzona.

4) W przypadku odwołania telefonicznego (drogą telefoniczną pod numerem +48 506 499 257 jeśli wizyta była zarejestrowana w placówce Martik Wola przy ul. Jana Kazimierza oraz pod numerem +48 601 471 069 w przypadku rejestracji Martik Włochy przy ul. Instalatorów 5a) po godzinie 17.00 dnia poprzedzającego wizytę lub w dniu wizyty opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi, niezależnie od przyczyny.

5) W przypadku nieodwołania wizyty i nie przybycia na umówione spotkanie Pacjent zobowiązany jest pokryć 100% ceny wizyty, gdyż wizyta uważana jest za odbytą!

6) Spóźnienie się Pacjenta na zarezerwowany termin wizyty w przypadku jej odbycia skutkuje jej skróceniem o czas spóźnienia, przy czym opłata pozostaje bez zmian. Przedpłata nie podlega zwrotowi niezależnie od przyczyny

spóźnienia.

7) Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania zarezerwowanego terminu wizyty najpóźniej na godzinę przed terminem. W razie odwołania Usługodawca proponuje Pacjentowi nowy termin wizyty. W przypadku braku akceptacji nowego terminu wizyty lub nie zaproponowania go Usługodawca zwróci Pacjentowi całość uiszczonej przedpłaty. Usługodawca dokona zwrotu przedpłaty w terminie 7 dni od dnia odwołania zarezerwowanego terminu wizyty zgodnie z Regulaminem.

§ 5. Wymagania techniczne

1) Dostęp do Strony internetowej i formularza rejestracji wizyty możliwy jest na urządzeniu komputerowym lub mobilnym przy spełnieniu następujących warunków:

- korzystania z jednej z następujących przeglądarek: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari, korzystanie z jednego z systemów operacyjnych: Windows, macOS, Linux/Ubuntu,

- minimalne wymagania sprzętowe:

Procesor Pentium 4 lub nowszy wspierający SSE2 (wszystkie współczesne procesory), 512MB pamięci RAM dla systemów 32-bitowych oraz 2GB pamięci RAM dla systemów 64-bitowych, minimum 200 MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i ciasteczek, stałe połączenie do sieci Internet.

2) Do dokonania rezerwacji za pośrednictwem formularza konieczne jest posiadanie przez Pacjenta:

- rachunku bankowego,
- konta poczty elektronicznej,
- telefonu stacjonarnego lub komórkowego.

§ 6. Postanowienia końcowe

1) Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu.

2) Wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą a Pacjentem będą rozstrzygane w sposób polubowny.

3) W przypadku nierozwiązania sporów na drodze polubownej, między Usługodawcą, a Pacjentem, sądem właściwym jest Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla miejsca siedziby Usługodawcy.

3) W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 6.10.2023 roku.