Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa zakres i warunki umawiania i rezerwacji terminu wizyt za pośrednictwem strony internetowej: www.okayterapeuci.pl
2. Definicje:
    1. Cennik – cennik Usług, udostępniany Pacjentowi na Stronie internetowej Usługodawcy,
    2. Pacjent –
    3. Fizyczna, który korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę,
    4. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępniony nieodpłatnie na stronie https://okayterapeuci.pl/oferta/regulamin/ w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby umożliwić swobodne zapoznawanie się z postanowieniami Regulaminu przed ich akceptacją,
    5. Strona internetowa – strona Usługodawcy, służąca do umawiania i rezerwacji terminu wizyt, dostępna pod adresem https://app.medfile.pl/register/catalog/?Uuid=e6f11a44-0add-2552-b827-0a5062d00ae0&specialization=&type=0&facility=0
    6. Usługa – usługa świadczona przez Usługodawcę, polegająca na udostępnieniu Pacjentowi możliwości umawiania i rezerwacji terminu wizyty drogą elektroniczną,
    7. Usługodawca - Maja Pisarek prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Okay Psycholodzy i Terapeuci, ul. Warszawska 57, 05-120 Legionowo, NIP 536-157-38-08, adres e-mail do kontaktu:biuro@okayterapeuci.pl , tel.: 608 622 013.

3. Aby móc korzystać z Usługi, należy zapoznać się dokładnie z treścią Regulaminu oraz zaakceptować jego warunki. Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia korzystanie z Usługi.
4. Pozostałe usługi, tj. Wizyta, odbywają się osobiście w gabinecie, w terminie i miejscu wskazanym przy rezerwacji terminu. Warunki świadczenia pozostałych usług nie są objęte Regulaminem.

§ 2. Sposób korzystania ze świadczonych usług i opłaty

1. Każda Wizyta i E-Wizyta wymaga wcześniejszego umówienia się oraz przedpłacenia.
2. Poradnia nie świadczy usług bez wcześniejszego umówienia Wizyty lub E-Wizyty.
3. Jedyne akceptowalne formy zapisywania się na Wizyty i E-Wizyty to:
    a. Osobiście w Recepcji Poradni (ul. Warszawska 57, 05-120 Legionowo)
    b. Telefonicznie lub SMS pod numerami: 608 622 013 / 798 096 065
    c. Mailowo na adres biuro@okayterapeuci.pl lub z użyciem formularza kontaktowego na stronie www.okayterapeuci.pl
    d. Poprzez wiadomość wysłaną z poziomu komunikatora usługi Facebook na konto Okay Psycholodzy i Terapeuci.
    e. Poprzez formularz zapisów przez platformę www.medfile.pl
4. Do skutecznego zapisania wizyty konieczne jest podanie imienia, nazwiska oraz numeru telefonu, pod który ma zostać wysłany SMS potwierdzający rejestrację wizyty w Poradni.
5. Po ustaleniu terminu wizyty oraz specjalisty, do którego ma być zapisany Pacjent, Poradnia wysyła na podany wcześniej numer automatycznie wiadomość SMS od nadawcy

zidentyfikowanego jako OKAY.
6. Wizytę lub E-Wizytę można uznać za zarezerwowaną jedynie po otrzymaniu SMS-a ze szczegółami rezerwacji.
7. Rezerwacja nie opłacona w terminie 24 h od otrzymania SMS-a wspomnianego w poprzednim punkcie zostanie automatycznie anulowana, a na podany numer zostanie wysłany SMS informujący o tym fakcie.

§ 3. Płatność za wizyty

1. Płatności za wizyty można dokonać:
    a. Gotówką w recepcji Poradni: ul. Warszawska 57, 05-120 Legionowo
    b. Kartą płatniczą w recepcji Poradni: ul. Warszawska 57, 05-120 Legionowo
    c. Poprzez płatność przez platformę payu (za pośrednictwem linku wysłanego przez pracownika Rejestracji Poradni)
    d. Przelewem na konto Poradni: Alior Bank 34 2490 0005 0000 4530 5358 5471
2. W przypadku osobistego dokonywania zapisu, wizytę można opłacić gotówką, kartą na miejscu, przelewem na konto Poradni lub za pomocą płatności z platformy payu.
3. W przypadku wszystkich Wizyt i E-Wizyt rejestrowanych inaczej niż osobiście, po dokonaniu rezerwacji zostanie wygenerowany link do płatności, którą będzie można wykonać za pośrednictwem platformy payu. Link zostanie wysłany mailowo/SMS. Istnieje możliwość dokonania płatności przelewem lub osobiście w Rejestracji Poradni.
4. Płatności za zarezerwowaną Wizytę lub E-Wizytę należy dokonać do 24 godzin od jej umówienia.
5. W przypadku nieopłacenia rezerwacji we wskazanym terminie zostanie ona anulowana automatycznie, potwierdzenie anulowania zostanie wysłane na wskazany wcześniej numer telefonu.
6. Rezerwacja każdej kolejnej Wizyty lub E-Wizyty wymaga dokonania przedpłaty.
7. Płatności za kolejne wizyty można dokonać tym samym sposobem, co opłatę za rezerwację pierwszej wizyty.

§ 4. Odwoływanie / przekładanie wizyt i e-wizyt

1. Pacjent ma prawo odwołania zarezerwowanej i opłaconej Wizyty lub E-wizyty najpóźniej na 24 godziny przed terminem jej realizacji, telefonicznie lub SMS pod numerami telefonu 608622013 i 798096065 od poniedziałku do piątku w godzinach 10:30-20:00, o każdej innej porze poprzez SMS na podane numery oraz poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres: biuro@okayterapeuci.pl : poprzez podanie identyfikatora Pacjenta (data urodzenia) oraz nazwiska Specjalisty oraz daty i godziny odwoływanej wizyty. Podanie tych danych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do odwołania rezerwacji Wizyty lub E-wizyty. Wyjątek stanowi terapia objęta kontraktem, gdzie warunki odwoływania są ustalane indywidualnie z terapeutą.
2. W przypadku odwołania przez Pacjenta Wizyty lub E-wizyty w czasie krótszym niż 24 godziny przed jej rozpoczęciem, kwota uiszczona wcześniej za świadczenie nie będzie zwracana. Brak zwrotu środków spowodowany jest koniecznością poniesienia przez Poradnię kosztów należytego przygotowania wizyty Pacjenta oraz kosztów związanych z personelem i niezbędną infrastrukturą Poradni.
3. W przypadku nie pojawienia się Pacjenta na Wizytę lub na E-wizytę w zarezerwowanym czasie i nieodwołania tej Wizyty lub E-wizyty w terminie 24 h przed wizytą – uiszczona przy zakupie płatność za Wizytę lub E-wizytę nie będzie zwracana.
4. Kwota uiszczona za Wizytę lub E-wizytę zarezerwowaną w czasie krótszym niż 24 godziny przed jej rozpoczęciem nie będzie zwracana w razie jej odwołania w tym czasie.

5. Pacjent może dokonywać modyfikacji zakupionej Wizyty lub E-wizyty poprzez zmianę terminu jej realizacji – najpóźniej na 24 godziny przed terminem jej wykonania. Zmiana odbywa się przez wysłanie przez Pacjenta wiadomości e-mail: biuro@okayterapeuci.pl, telefonicznie lub SMS pod numer telefonu 608622013 lub 798096065 od poniedziałku do piątku w godzinach 10:30-20:00, o każdej innej porze poprzez SMS na podane numery z prośbą o ustalenie nowego terminu Wizyty lub E-wizyty. Zmiana terminu Wizyty lub E-wizyty w czasie krótszym niż 24 godziny przed planowanym jej rozpoczęciem wiąże się koniecznością ponownej opłaty za rezerwację nowego terminu.
6. W przypadku odwołania lub zmiany terminu Wizyty lub E-wizyty, Pacjent otrzymuje potwierdzenie dokonanej czynności w postaci komunikatu (wiadomość e-mail lub SMS) przesłanego na podany przez siebie adres poczty elektronicznej lub numeru telefonu komórkowego.
7. W przypadku odwołania przez Pacjenta Wizyty lub E-wizyty w czasie dłuższym niż 24 godziny przed jej planowanym rozpoczęciem oraz w przypadku odwołania Wizyty lub E-wizyty przez Specjalistę lub Recepcję Poradni – następuje zwrot całości uiszczonej opłaty za pomocą serwisu payu lub przelewem na podany przez Pacjenta numer konta bankowego. Usługodawca dokonuje zwrotu środków Pacjentowi w terminie 14 dni od momentu wysłania wniosku o zwrot zapłaconej kwoty za Wizytę lub E-wizytę. Warunkiem dokonania zwrotu jest okazanie przez pacjenta paragonu za zrealizowaną transakcję.
8. Na wniosek Pacjenta płatność może zostać także przeniesiona na kolejną wizytę. Należy jednak każdorazowo zgłosić taką dyspozycję Recepcji w sposób adekwatny do odwoływania wizyt.
9. Istnieje możliwość zamiany wizyty stacjonarnej na wizytę online po wcześniejszym uzgodnieniu ze Specjalistą, czy taka forma będzie możliwa w przypadku danej usługi.

§ 5. Reklamacje

1. Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje związane z Usługą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie.
2. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi maksymalnie 14 dni roboczych licząc od daty otrzymania reklamacji.

§ 6. Wymagania techniczne do dokonania zapisu www.medfile.pl

1. Dostęp do Strony internetowej i formularza rejestracji wizyty możliwy jest na urządzeniu komputerowym lub mobilnym przy spełnieniu następujących warunków:
    1. Korzystania z jednej z następujących przeglądarek: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari,
    2. Korzystanie z jednego z systemów operacyjnych: Windows, macos, Linux/Ubuntu,
    3. Minimalne wymagania sprzętowe:

1. Procesor Pentium 4 lub nowszy wspierający SSE2 (wszystkie współczesne procesory),
2. 512MB pamięci RAM dla systemów 32-bitowych oraz 2GB pamięci RAM dla systemów 64-bitowych,
3. Minimum 200 MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i ciasteczek,
4. Stałe połączenie do sieci Internet.

2. Do dokonania rezerwacji za pośrednictwem formularza na stronie www.medfile.pl konieczne jest posiadanie przez Pacjenta:

1. Rachunku bankowego,
2. Konta poczty elektronicznej,
3. Telefonu stacjonarnego lub komórkowego.

§ 7. Realizacja wizyty

1. Specjalista jest zobowiązany rozpoczynać wizyty punktualnie.
2. Pacjent również stawia się punktualnie na umówiona wizytę. Jeśli przybywa wcześniej, oczekuje w poczekalni na ustaloną godzinę lub zaproszenie do gabinetu.
3. W przypadku spóźnienia Pacjenta na umówione spotkanie, czas wizyty zostaje skrócony o czas spóźnienia. Jeżeli spóźnienie przekracza 15 minut, Specjalista może odmówić realizacji wizyty. Pacjent zobowiązany jest do opłacenia takiej wizyty.
4. W przypadku spóźnienia Specjalisty, czas wizyty zostaje wydłużony o czas spóźnienia.
5. W uzasadnionych przypadkach Specjalista ma prawo skrócić czas wizyty, np. Agresja ze strony Pacjenta lub jego opiekuna; groźby skierowane w stronę Specjalisty; wyraźne zagrożenie zdrowia lub życia Pacjenta (np.: natychmiastowa konieczność wezwania karetki); podteksty seksualne; Pacjent pod wpływem substancji zmieniających świadomość.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Pacjent umawiający się na wizytę w „Okay psycholodzy i terapeuci" jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem świadczenia usług dostępnym na stronie internetowej www.okayterapeuci.pl lub udostępnionym w Poradni w wersji papierowej oraz potwierdzić ten fakt podpisem.
2. Poradnia zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub w celu ulepszenia jakości świadczonych usług. Pacjenci zostaną poinformowani o zmianach w Regulaminie poprzez umieszczenie informacji o zmianach na stronie internetowej Poradni. Wszelkie zmiany Regulaminu stają się skuteczne w terminie 14 dni od ich opublikowania w sposób opisany w zdaniu poprzednim.
3. Specjalista może nie podjąć się prowadzenia terapii Pacjenta ze względu na konflikt interesów, brak specjalizacji w temacie trudności zgłaszanych przez Pacjenta lub braku nawiązania relacji terapeutycznej.
4. Specjalista może przerwać prowadzenie terapii, jeśli nie zmierza ona w dobrym kierunku, Specjalista czuje zagrożenie ze strony Pacjenta lub też z innego powodu podyktowanego dobrem Specjalisty i Pacjenta.
5. W przypadkach pkt 3 i 4 Specjalista może zaproponować innego prowadzącego z Poradni lub zaproponować inny sposób realizowania terapii (oddział dzienny w szpitalu, oddział zamknięty w szpitalu, grupa wsparcia, etc).
6. Osoby decydujące się na wizytę w Okay Psycholodzy i Terapeuci akceptują wyżej wymienione zasady Regulaminu.