

1. Rezerwacja wizyty/konsultacji - pełna rejestracja na wizytę obejmująca podanie danych, opłacenie wizyty, kliknięcie w link aktywacyjny przesłany na e-mail.
2. Konsultacja online/telekonsultacja (przez internet, telefon) - konsultacja za pomocą środków przekazu drogą internetową, w tym poprzez wideorozmowę, chat, e-mail oraz telefonicznych.
3. Konsultacja online/telekonsultacja (przez internet, telefon) - obejmuje zalecenia fizjoterapeutyczne (rehabilitacyjne), dobór ćwiczeń i instruktarz wykonywania. Jest możliwość przesłania ćwiczeń na piśmie poprzez pocztę e-mail.
4. Rezygnacja z konsultacji - w przypadku rezygnacji z konsultacji należy o tym poinformować telefonicznie lub meilowo, co jest konieczne do zwrotu przedpłaty.
5. Wizyta nie odbyła się - w przypadku, kiedy wizyty nie odbędzie się z przyczyn losowych czy też niezależnych (np. brak połączenia internetowego, niedziałająca sieć telefoniczna), jest możliwość zmiany terminu lub zwrotu przedpłaty.

Płatności

1. Pełna rejestracja na konsultację online/telekonsultację wymaga przedpłaty.
2. W przypadku odwołania telefonicznym lub meilowym przysługuje pełny zwrot kwoty.
3. Płatności odbywają się przez system płatności elektronicznych PayU.