Regulamin Świadczenia Usług Diabdis
za pośrednictwem serwisu HaloDoctor

Regulamin obowiązuje od 11.05.2020

§ 1
Definicje

Użytym w Regulaminie sformułowaniom przypisano poniższe znaczenia:

1. Serwis HaloDoctor– platforma informatyczna pod adresem medlfile.pl, za pośrednictwem której Diabdis świadczy usługi medyczne Użytkownikom, umożliwiająca Użytkownikom kontakt, za pośrednictwem Środków Komunikacji na Odległość, konsultacja z lekarzem, fizjoterapeutą, edukatorem diabetologicznym lub psychologiem. Właścicielem Serwisu HaloDoctor jest BioStat sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku, ul Kowalczyka 17, NIP 6423125404. KRS: 0000351860, kapitał zakładowy w wysokości 110.000 zł.
2. Diabdis– Diabdis spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach (40-568) przy ulicy Ligockiej 103 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000498854, NIP: 6342823601, kapitał zakładowy 1.142.000 zł.
3. Użytkownik– pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, posiadająca aktywne Konto Użytkownika. Użytkownikiem może być również przedstawiciel ustawowy osoby małoletniej lub osoby pełnoletniej nie posiadającej pełnej zdolności do czynności prawnych, w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
4. Konto Użytkownika – podstrona Serwisu, zbiór zasobów i uprawnień nadanych Użytkownikowi przez BioStat sp. z o.o. w ramach Serwisu. Konto Użytkownika określone jest unikalnym Loginem Użytkownika oraz zabezpieczone Hasłem Użytkownika.
5. Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia Usług Diabdis za pośrednictwem Serwisu; niniejszy regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
6. Regulamin HaloDoctor- regulamin Serwisu.
7. Środki Komunikacji na Odległość– rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej i telefonu.
8. Hasło Użytkownika (Hasło)– ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych, przypisanych do loginu Użytkownika, zabezpieczający dostęp do Konta Użytkownika, znany jedynie jemu.
9. Login Użytkownika (Login)– ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych, jednoznacznie identyfikujący Użytkowników wchodzących w interakcje z systemem informatycznym.
10. Administrator Danych Osobowych– Diabdis Sp. z o.o.; podmiot, o którym mowa w art. 4 pkt 7 RODO decydujący o celach i środkach przetwarzania danych osobowych.
11. Aktywacja Konta Użytkownika– procedura w ramach, której Użytkownik potwierdza podany przez siebie adres email klikając w przesłany mu link. .
12. Logowanie– jednoczesne wprowadzenie przez Użytkownika Loginu oraz znanego tylko jemu Hasła uprawniającego go do wejścia na Konto Użytkownika.
13. Wylogowanie – rozumie się przez to wyjście przez Użytkownika z Konta Użytkownika w taki sposób, aby żadna inna osoba nie miała do niego dostępu.
14. Dane Osobowe- wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, w tym Dane Osobowe Medyczne.
15. Dane Osobowe Medyczne- wszelkie dane umożliwiające zidentyfikowanie stanu zdrowia

Użytkownika;

16. Usługi Diabdis- usługi udostępnienia Serwisu, utworzenia i prowadzenia Konta Użytkownika, umożliwienia za pośrednictwem dostępnych na Serwisie Środków Komunikacji na Odległość kontaktu Użytkownika z Lekarzami; szczegółowy zakres Usług Diabdis określony został w § 4 Regulaminu.
17. ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
18. ustawa o działalności leczniczej- ustawa z dnia 15.04.2011r. o działalności leczniczej.
19. Infolinia Diabdis- rodzaj Usługi Diabdis umożliwiająca Użytkownikom oraz wszystkim osobom zainteresowanym Usługami Diabdis uzyskanie informacji, pod nr. tel. 22-307-37-87, na temat Usług Diabdis.
20. Konsultacja - konsultacja z lekarzem, fizjoterapeutą, edukatorem diabetologicznym lub psychologiem Konsultacje przeprowadzane są w formie rozmów telefonicznych, czatu, lub wideokonferencji.

§ 2
Postanowienia ogólne

1. Diabdis jest podmiotem leczniczym wpisanym do księgi rejestrowej podmiotów leczniczych prowadzonej przez Wojewodę Śląskiego pod numerem 000000171533. Diabdis, za pośrednictwem Serwisu, udziela świadczeń zdrowotnych w rozumieniu art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej, których celem jest ochrona i promocja zdrowia, a o których mowa w § 4 ust. 1 lit. f- g.
2. Usługi Diabdis kierowane są przede wszystkim do osób wymagających telekonsultacji z lekarzem, fizjoterapeutą, edukatorem diabetologicznym lub psychologiem. Telekonsultacje nie zastępują toku leczenia rekomendowanego przez lekarza prowadzącego, a stanowią jego uzupełnienie.

§ 3
Zakres Usług Diabdis

1. Warunkiem korzystania z Usług Diabdis jest utworzenie Konta Użytkownika w Serwisie, akceptacja Regulaminu serwisu oraz Regulaminu. Akceptacja niniejszego ww. regulaminów jest dobrowolna, jednakże niezbędna w celu korzystania z Serwisu.
2. Utworzenie Konta Użytkownika, Logowanie reguluje regulamin Serwisu dostępny pod adresem https://www.medfile.pl/regulamin-halodoctor.
3. Po utworzeniu Konta Użytkownika, Użytkownik ma dostęp do następujących Usług Diabdis:

a. możliwość odbycia Konsultacji z lekarzem, fizjoterapeutą, edukatorem diabetologicznym lub psychologiem ;
b. w uzasadnionych przypadkach otrzymanie e-zlecenia na refundację wyrobu medycznego lub e-recepty na produkt leczniczy;
c. weryfikacja harmonogramu umówionych Konsultacji;
d. uzupełnienie wywiadu medycznego oraz dołączenie dokumentacji medycznej;

Pacjent zobowiązany jest do przygotowania dowodu osobistego do weryfikacji i okazania go podczas telekonsultacji.

4. Usługi Diabdis wymienione w § 3 ust. 3 lit. a powyżej te stanowią świadczenia zdrowotne w rozumieniu art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej
5. Do zawarcia umowy o świadczenie Usług Diabdis pomiędzy Użytkownikiem a Diabdis

dochodzi w sytuacji założenia Konta Użytkownika oraz akceptacji regulaminu HaloDoctor oraz Regulaminu, a także dokonania opłaty za Konsultację.

6. Rezerwacja terminu Konsultacji odbywa się za pośrednictwem Serwisu i oznacza wypełnienie formularza rejestracyjnego oraz uiszczenie opłaty za Konsultację.
7. Czas trwania Konsultacji wynosi:

a. 30 minut - psycholog,
b. 15 minut - lekarz
c. 20 minut - edukator diabetologiczny lub fizjoterapeuta.

8. Użytkownik może zrezygnować z zarezerwowanej Konsultacji do 12h przez jej terminem nie ponosząc kosztów, po upływie 12h obciążony jest 50% kosztów. W przypadku braku pojawienia się na umówionej wizycie i braku odwołania , opłata nie jest zwracana. Odwołanie odbywa się na adres e-mail pomoc@diabdis.pl.
9. Akceptując Regulamin Użytkownik wyraża zgodę na wykonanie przez Diabdis Usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie usług oraz przyjmuje do wiadomości, że po spełnieniu świadczenia przez Diabdis utraci prawo odstąpienia od umowy, z zastrzeżeniem ust. 9 powyżej.

§ 4
Sposoby i terminy płatności

1. Diabdis udostępnia Użytkownikowi możliwość dokonywania płatności z tytułu Umowy o świadczenie Usług Diabdis za pośrednictwem zewnętrznego serwisu płatności PayU zgodnie z cennikiem znajdującym się na stronie medfile.pl.
2. Akceptując Regulamin Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt, w formie elektronicznej przez Diabdis.
3. Cennik znajduje się na stronie medfile.pl

§ 5
Dane Osobowe

1. Administratorem danych podanych przez Użytkownika jest Diabdis Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Ligocka 103, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 0000428924,REGON 243440363, NIP 6342823601, kapitał zakładowy 1 142 000,00 zł. opłacony w całości.
2. Z administratorem danych podanych przez Użytkownika na platformie można się skontaktować poprzez adres e-mail kontakt@diabdis.com lub telefonicznie pod numerem +48 (22) 307 37 87.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym możesz się skontaktować w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych, na adres e-mail: iod@neuca.pl lub tradycyjnie pod adresem ul. Forteczna 35-37 Toruń, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych Osobowych.
4. Twoje dane mogą być wykorzystane w ramach:

a. ochrony zdrowia i w związku z realizacją świadczeń zdrowotnych na rzecz pacjenta – podstawą przetwarzania są przepisy prawa, w szczególności Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz.U. 2017 poz. 1318),
b. Weryfikacji tożsamości przed udzieleniem świadczenia telemedycznego (Art. 6 ust. 1 lit. c oraz

art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 25 pkt 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 10 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia MZ.)

c. Wystawiania faktury z tytułu umowy o świadczenie Usług Diabdis (Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości)
d. Ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
e. tworzenia zestawień, analiz, statystyk na potrzeby wewnętrzne Administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO.

5. Korzystanie z naszych usług jest w pełni dobrowolne, jednakże jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do oznaczenia tożsamości pacjenta z wykorzystaniem jego danych osobowych. W takim przypadku niepodanie danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty czy udzielenia świadczenia zdrowotnego.
6. Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

a. Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres wskazany dla przechowywania dokumentacji medycznej przepisami art. 29 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Co do zasady jest to okres **20 lat,** jednak w szczególnych przypadkach może to być okres krótszy lub dłuższy.
b. Na podstawie zawartej umowy – 6 lat (zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa).
c. Do czasu ustalenia i dochodzenia roszczeń z związku z prowadzoną działalnością, w tym windykacji lub obrony przed roszczeniami.

7. Jakie masz uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych?

Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Na Twój wniosek administrator dostarczy Ci kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu, przy czym za wszelkie kolejne kopie, o które się zwrócisz administrator może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych.

Przysługuje Tobie również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw skontaktuj się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.

8. Kto może być odbiorcą Twoich danych

a. Osoba, którą wskażesz nam w pisemnym upoważnieniu,
b. Inny podmiot leczniczy współpracujący z Diabdis Sp. z o.o.
c. Podmiot dostarczający i wspierający m.in. systemy teleinformatyczne, usługi rachunkowe, usługi kurierskie.

9. Przekazywanie danych osobowych do Państw Trzecich.

W związku z korzystaniem przez Administratora z systemu wspomagającego jego działania, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego: Stanów Zjednoczonych.

W odniesieniu do podmiotów z tego państwa Komisja Europejska stwierdziła właściwy poziom ochrony danych osobowych decyzją wykonawczą z dnia 12 lipca 2016 r. (dane będą przekazywane wyłącznie tym odbiorcom, którzy przystąpili do programu Privacy Shield).

§ 6
Warunki korzystania z Serwisu

1. Użytkownik obowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich. Zamieszczanie przez Użytkownika treści
   w sposób sprzeczny z ww. zasadą uprawniać będzie Diabdis do likwidacji Konta Użytkownika bez jakiegokolwiek dodatkowego wezwania.
2. Korzystanie z jakichkolwiek usług świadczonych drogą elektroniczną,
   za pośrednictwem sieci Internet, nieodzownie łączy się z niebezpieczeństwem wystąpienia zagrożeń istniejących w tej sieci. Zagrożeniem takim w szczególności jest niebezpieczeństwo podszywania się pod daną osobę przez inne osoby, narażenie się na otrzymywanie spamu oraz rozprzestrzenianie się złośliwego, a mogącego wyrządzić szkody oprogramowania, takiego jak np.: wirusy komputerowe, konie trojańskie, robaki. W celu uniknięcia zagrożeń, o których mowa wyżej, osoba poruszająca się
   w Internecie powinna:

a. na używanym przez siebie komputerze korzystać z oprogramowania antywirusowego oraz aplikacji typu firewall;
b. na bieżąco aktualizować używane przez siebie oprogramowanie – sugeruje się włączenie opcji aktualizacji automatycznych;
c. unikać nie budzących zaufania witryn internetowych, jak i nie odbierać poczty internetowej od nieznanych nadawców;

3. Dostęp do Usługi, możliwy jest na urządzeniu komputerowym lub mobilnym przy spełnieniu następujących warunków:
a. korzystania z jednej z następujących przeglądarek: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safarib. korzystanie z jednego z systemów operacyjnych: Windows 7 lub nowszy, macOS, Linux, Android w wersji 5.0 lub
nowszy, iOS
c. minimalne wymagania sprzętowe:
Procesor Pentium 4 lub nowszy wspierający SSE2 (wszystkie współczesne procesory),
512MB pamięci RAM dla systemów 32-bitowych oraz 2GB pamięci RAM dla systemów 64-bitowych,
minimum 200 MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i ciasteczek,
d. stałe połączenie do sieci Internet o przepustowości pozwalającej swobodne poruszanie się w sieci Internet oraz
przesyłanie plików, o rekomendowanej przepustowości dwukierunkowej min. 1 Mb / sekundę,
e. w przypadku wideoczatu dodatkowo: kamerę internetową, mikrofon oraz stałe łącze o przepustowości dwukierunkowej
min. 3 Mb / sekundę
4. Użytkownik aby skorzystać z Usługi, musi mieć dostęp do następujących rozwiązań technologicznych:
a. rachunek bankowy (bankowość elektroniczna) lub karty płatniczej (kredytowej), adekwatnie do sposobów dokonywania płatności w serwisie PayU,
b. konta poczty elektronicznej (e-mail),
c. numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego z polską numeracją kierunkową (+48)
5. Do realizacji Konsultacji telemedycznej, Pacjent musi posiadać możliwość odebrania połączenia telefonicznego, a więc pozostawać w zasięgu sieci telefonicznej oraz posiadać sprawny i naładowany (w przypadku telefonów komórkowych) telefon.
Użytkownik / Pacjent ponosi koszty związane 4. z posiadaniem sprzęt umożliwiającego korzystanie z

Usług oraz wszelkie koszty wynikające z korzystania z usług telekomunikacyjnych, w tym środków komunikacji elektronicznej, niezbędnych do korzystania z Usług, wg cennika operatora, świadczącego na rzecz Użytkownika/Pacjenta usługi telekomunikacyjne. Połączenia telefoniczne realizowane w ramach Usługi nie są połączeniami typu premium a TMP używa numerów lokalnych lub komórkowych z polską numeracją kierunkową (+48).

6. W celu zapewnienia bezpieczeństwa świadczenia Usług oraz przesyłu danych, TMP podejmuje środki, w szczególności techniczne, adekwatne do zagrożenia.
7. Pacjent ponosi wyłączną odpowiedzialność za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie Usługi, wynikające z niespełnienia przez Pacjenta wymagań, określonych w Regulaminie.
8. Strona internetowa, Serwis, Aplikacja HaloDoctor oraz formularze MedSign zawierają treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej.

▪ 7

r.

1. **W celu zgłoszenia r**eklamacji związanej z Usługą Diabdis lub obsługą Konta Użytkownika należy skontaktować się z Diabdis za pośrednictwem Infolinii lub wysyłając na adres pomoc@diabdis.com wiadomość zawierającą:
   a. dane Użytkownika umożliwiające kontakt z nim oraz identyfikację jako Użytkownika,
   b. zgłoszenie Użytkownika,
   c. ewentualnie oczekiwany przez Użytkownika sposób usunięcia zarzucanego naruszenia.
2. **Zgłoszone reklamacje będą rozpatrywane przez Diabdis niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż przewidziany w art. 7a ustawy o prawach konsumenta.**
3. **Decyzja Diabdis w przedmiocie uwzględnienia bądź nieuwzględnienia zgłoszonej reklamacji ma charakter ostateczny i powiadomienie osoby, która wniosła reklamację o wynikach postępowania reklamacyjnego, wyczerpuje wewnętrzny tryb tego postępowania.**

8.

p. **odstąpienia od umowy**

1. **Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów niż przewidziane przez przepisy prawa, pod warunkiem że Usługa Diabdis nie została jeszcze wykonana. Do zachowania terminu wystarczy złożenie przez Konsumenta oświadczenia przed jego upływem. Konsument może złożyć jakiekolwiek jednoznaczne oświadczenie, w którym poinformuje o swoim odstąpieniu od Umowy o świadczenie Usług Diabdis. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy o świadczenie Usług Diabdis może zostać złożone na przykład:**
   a. **pisemnie na adres siedziby firmy**
   b. **w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: pomoc@diabdis.com.;**
   c. **z wykorzystaniem formularza odstąpienia, który stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.**

2. **Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, jednak nie jest to obowiązkowe.**
3. **Bieg terminu do odstąpienia od Umowy o świadczenie Usług Diabdis rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy o świadczenie Usług Diabdis.**
4. **Odstąpienie od umowy o świadczenie Usług Diabdis jest niemożliwe, jeżeli Usługa Diabdis została wykonana w pełni, za wyraźną zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu przez Diabdis utraci prawo odstąpienia od umowy.**
5. **W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.**
6. **Diabdis ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności.**
7. **Diabdis dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.**

ii. **końcowe**

1. Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem Konta Użytkownika. O zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie poinformowany poprzez wiadomość e-mail wysłaną na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej. W terminie 14 dni od dnia otrzymania wiadomości o zmianie Regulaminu Użytkownik może złożyć oświadczenie woli o rezygnacji z Usług Diabdis. Po upływie tego terminu zmieniona treść Regulaminu staje się obowiązującą.
2. Informacje handlowe zawarte w Serwisie nie są ofertą w rozumieniu Kodeksu cywilnego i nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń wobec Diabdis.
3. Diabdis świadczy Usługi Diabdis z należytą starannością oraz zgodnie z posiadaną wiedzą i możliwościami technicznymi.
4. Diabdis nie ponosi odpowiedzialności za:
    a. szkody będące skutkiem tego, iż na Koncie Użytkownika zostały zapisane przez Użytkownika nieprawdziwe lub niepełne dane,
    b. dostęp do danych zgromadzonych na Koncie Użytkownika przez osoby nieupoważnione, jeżeli osoby te uzyskały dostęp do tych danych w skutek świadomych lub nieświadomych działań Użytkownika,
    c. udostępnienie Hasła Użytkownika, Loginu Użytkownika lub danych zamieszczonych na Koncie Użytkownika osobom upoważnionym, na podstawie właściwych przepisów prawa,
    d. szkody powstałe w następstwie przerwy lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu, zaistniałych z przyczyn od niego niezależnych.
5. Treści, zdjęcia i materiały publikowane w Serwisie chronione są prawami autorskimi.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa.

Załącznik nr 1- Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy
(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

.....
.....
.....
Dane Użytkownika

Diabdis sp. z o.o.
ul. Ligocka 103
40-568 Katowice

Niniejszym odstępuję od umowy o świadczenie Usług Diabdis.

Data zawarcia umowy:
Imię i nazwisko / Nazwa / konsumenta(-ów) (*):
Adres konsumenta(-ów):
Proszę dokonać zwrotu zapłaconej ceny na niniejszy numer rachunku bankowego
- / w następujący sposób (*):

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

Miejscowość, data: *niepotrzebne skreślić