1. **Administrator danych**
    1. Administratorem danych podawanych w formularzu rejestracyjnym jest Hospital Service „Company” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą we Wrocławiu ul. Ślężna 118; 53-111 Wrocław, zwana dalej „Spółką” lub „Usługodawcą”.
    2. Usługodawca wyznaczył Inspektora Ochrony Danych osobowych, z którym osoba dokonując rezerwacji, zwana dalej „Użytkownikiem”, może skontaktować się poprzez e-mail: iod.hss@impel.pl lub iod@auraco.pl , Tel: +48 22 211 18 60.
    3. Usługodawca przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i polityką prywatności.
2. **Zakres danych osobowych**
    1. Usługodawca przetwarza dane osobowe w postaci imienia i nazwiska, numeru telefonu, adresu e-mail podawanego w przez Użytkownika oraz dane dotyczące płatności za usługę telemedyczną. w celu umożliwienia bezpiecznego, autoryzowanego dostępu do Usług oraz w celu korzystania z usług telemedycznych.
    2. Dodatkowo Usługodawca pozyskuje dane zapisywane w plikach cookies zapisywanych na urządzeniu Użytkownika, z którego dokonuje on rezerwacji. Polityka prywatności w zakresie plików cookies dostępna jest pod adresem https://www.medfile.pl/polityka-prywatnosci
3. **Cele przetwarzania danych**
    1. Usługodawca zbiera dane dla potrzeb rezerwacji oraz zapłaty z usługę telemedyczną.
    2. Dodatkowo Usługodawca pozyskuje dane zapisywane w plikach cookies zapisywanych na urządzeniu Użytkownika
    3. Dane osobowe zgromadzone na etapie rezerwacji wizyty mogą być również wykorzystane dla potrzeb zwrotu opłaty, w przypadku odwołania wizyty, jak również w przypadku obrony lub dochodzenia roszczeń związanych ze świadczeniem usługi telemedycznej.
4. **Podstawy przetwarzania danych osobowych**
    1. Przetwarzanie danych dla potrzeb rezerwacji terminu wizyty oraz dla potrzeb opłacenia tej wizyty jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie Użytkownika, którego dane dotyczą, przed zawarciem umowy na usługi telemedyczne, a ich podanie jest niezbędne dla dokonania rezerwacji.
    2. Przetwarzanie danych osobowych w plikah cookies obejmujących pliki APP, CMS2, TawkConnectionTime, TawCooki, referer, widget-tele-jhgufydry, ss, tawkUUID jest niezbęd do dokonania rezerwacji.
    3. Przetwarzanie danych osobowych w plikach cookies obejmujących pliki inne niż te, wskazane w pkt. 4.2 jest dobrowolne i jeśli Użytkownik wyrazi zgodę na instalacje takich plików na etapie rejestracji na wizytę mogą być one w każdej chwili usunięte przez Użytkownika w ustawieniach jego przeglądarki w urządzeniu, z którego dokonywał on rezerwacji.
    4. Przetwarzanie danych dla ewentualnego dochodzenia lub obrony roszczeń jakie mogą powstać w przyszłości z tytułu usługi telemedycznej będzie niezbędne dla ochrony prawnie uzasadnionych interesów Usługodawcy
5. **Okres przechowywania danych**
    1. Dane przekazane w formularzu rejestracyjnym będą przetwarzana do czasu skorzystania z usługi telemedycznej.
    2. Dane finansowe dotyczące płatności za usługę telemedyczną będą przetwarzane przez Usługodawcę przez okres wymagany przepisami prawa – Ordynacji podatkowej, tj. zobowiązanie podatkowe przedawnia się z upływem pięciu lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku przez Usługodawcę
    3. Dane zbierane w plikach cookies będą przechowywanedo zakończenia sessji przeglądania , a najdłużej do upływu 6 miesięcy od dnia zapisania.
6. **Odbiorcy danych**
    1. Dane przekazane w formularzu rejestracyjnym trafia do pracowników Usługodawcy, w tym do fizjoterapeutów wykonujących usługę telemedycyny
    2. W przypadku płatności za wizytę dane wprowadzone zostaną przez Użytkownika bezpośrednio do systemu teleinformatycznego operatora płatności wybranego przez niego na stronie www, na której dokonuje on płatności za usługę. Usługodawca nie przekazuje tych danych bezpośrednio.
    3. Dane dotyczące płatności trafią również do podmiotów świadczących na rzecz Usługodawcy usługi

finansowe i księgowe, w tym bank, w którym Usługodawca ma prowadzony rachunek.

4. Ponadto informacje podane w formularzu rejestracyjnym będą dostępne dla dostawcy platformy MedFile, tj. dla BioStat Sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku, przy ulicy Kowalczyka 17, która prowadzi dla nas platformę umożliwiającą tą rezerwację w celu zachowania tej rezerwacji.
5. Dane zapisane w plikach cookies będą udostępniane innym podmiotom w takim zakresie w jakim wyrazisz na to zgodę na etapie rejestracji na wizytę
6. Jeśli nie wyrazisz zgody na zapisanie plików cookies, które nie są niezbędne do dokonania zapisu na wizytę, to dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, jeśli wyrazisz zgodę, to taka sytuacja może wystąpić. Szczegóły na jakich odbywa się w takim przypadku przekazywanie danych do państwa trzeciego znajdziesz w polityce prywatności pod adresem https://medfile.pl/polityka-prywatnosci

7. **Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych**
    1. Jako Administrator danych Usługodawca zapewnia prawo dostępu do danych, ich sprostowania, żądania ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
    2. Użytkownik może skorzystać z uprawnienia do prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych dotyczy to danych zebranych w związku z rezerwacją. Jeżeli Pacjent chce skorzystać z któregokolwiek z tych uprawnień – może skontaktować się z bezpośrednio z inspektorem ochrony danych pod adresem : iod.hss@impel.pl, lub telefonując na numer: +48 22 211 18 60.
    3. Użytkownikowi przysługuje również prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych zapisanych w plikach cookies – w takim wypadku musi usunąć z urządzenia, z którego korzystał zapisane na nim pliki cookies. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
    4. Informujemy także o przysługującym prawie wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych, którym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
    5. Dane podane przez Użytkownika oraz zebrane przez Usługodawcę w związku aktywnością Użytkownika na stronie, na której dokonywana jest rezerwacja nie będą profilowane, tj. nie będą wykorzystane do oceny niektórych czynników osobowych Użytkownika, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.
    6. Anonimowe dane dotyczące aktywności Użytkownika na Stronie Internetowej nie będą przetwarzane do celów statystycznych