

Regulamin świadczenia usług medycznych drogą elektroniczną.

Indywidualna specjalistyczna praktyka lekarska Tomasz Sarosiek udostępnia Użytkownikowi możliwość nabycia usług medycznych oraz dokonania elektronicznej rezerwacji i uiszczenia opłaty za pośrednictwem systemu płatności on-line PayU na stronie www.medfile.pl, w zakresie określonych przez świadczeniodawcę usług zdrowotnych, w celu wykonania na rzecz tej osoby lub osoby przez nią wskazanej świadczenia zdrowotnego, zgodnie z niniejszym Regulaminem.

I. DEFINICJE.

Użyte w niniejszym dokumencie pojęcia oznaczają:

1.1. Regulamin - oznacza niniejszy dokument, określający warunki nabywania usług medycznych i elektronicznej rezerwacji oraz uiszczenia opłaty za pośrednictwem systemu płatności on-line na stronie

<https://tomasz-sarosiek.medfile.pl/>

1.2. Świadczeniodawca - dr. n med. Tomasz Sarosiek, specjalista onkolog kliniczny, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą w postaci specjalistycznej praktyki lekarskiej zarejestrowanej w OIL w Warszawie pod numerem 000000114750-L-68

1.3. Użytkownik - oznacza:

Osoba fizyczna, w tym Uprawniony, która ma zamiar skorzystać jako pacjent ze świadczeń zdrowotnych, oferowanych przez Świadczeniodawcę i w tym celu dokonująca elektronicznej rezerwacji świadczenia oraz uiszczająca za nie opłatę za pośrednictwem systemu płatności on-line;

1.4. Uprawniony - osoba fizyczna, na rzecz, której zostało zakupione świadczenie zdrowotne za pośrednictwem serwisu <https://tomasz-sarosiek.medfile.pl/>

1.5. Serwis - oznacza platformę elektroniczną, zamieszczoną pod adresem internetowym

<https://tomasz-sarosiek.medfile.pl/>, na której zakładane jest Konto Użytkownika, za pomocą, którego Użytkownik może nabywać usługi medyczne, rezerwować świadczenia zdrowotne oraz uiszczać za nie opłaty za pośrednictwem systemu płatności on-line.

1.6. Usługa - oznacza:

1. usługę elektronicznej rezerwacji i uiszczenia opłaty za pośrednictwem systemu płatności on-line na stronie

<https://tomasz-sarosiek.medfile.pl/>, oraz

2. świadczenie zdrowotne nabywane przez Użytkowników za pośrednictwem Serwisu.

1.7. Świadczenie zdrowotne - usługa medyczna polegająca na konsultacji lekarskiej z wykorzystaniem systemów teleinformatycznych, służąca profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne, wynikające z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania, złożone z określonej procedury zdrowotnej, wymaganej do zrealizowania danego świadczenia zdrowotnego.

1.8. Usługa medyczna - oznacza dowolną usługę zdrowotną realizowaną w obszarze medycyny.

1.9. Rozporządzenie - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Terminy użyte w Regulaminie, a zdefiniowane w przywołanym Rozporządzeniu, posiadają znaczenie, jakie nadaje im Rozporządzenie.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE.

2.1. Właścicielem Serwisu Medfile.pl jest BioStat Sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku, ul. Kowalczyka 17

Indywidualna specjalistyczna praktyka lekarska Tomasz Sarosiek za pośrednictwem Serwisu Medfile.pl prowadzi sprzedaż Użytkownikom świadczeń zdrowotnych, jednostkowych usług medycznych oraz umożliwia rezerwację elektroniczną świadczeń zdrowotnych i ich opłacanie za pośrednictwem systemu płatności on-line.

2.2. Udostępniona Użytkownikowi możliwość elektronicznego zakupu świadczenia zdrowotnego przez uiszczenie za nie opłaty za pośrednictwem systemu płatności on-line stanowi usługę świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

III. REZERWACJA I ODWOŁYWANIE PŁATNYCH ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH.

3.1. Rezerwacja i opłacenie on-line świadczeń zdrowotnych może nastąpić po utworzeniu Konta Użytkownika.

Informacje o świadczeniach zdrowotnych umieszczone w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

3.2. Osoba posiadająca aktywne Konto Użytkownika, aby zarezerwować świadczenie zdrowotne powinna zalogować się

na swoje Konto w Serwisie. Po zalogowaniu na swoje Konto Użytkownik wybiera gabinet, oraz datę i godzinę realizacji usługi medycznej.

3.3. Rezerwując płatne świadczenie zdrowotne za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik powinien w ciągu 30 minut dokonać za nie płatności z góry używając udostępnionego przez Świadczeniodawcę systemu płatności on-line, postępując zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie komputera/ urządzenia mobilnego, po zarezerwowaniu wybranego świadczenia. Brak odnotowania opłaty za zarezerwowane świadczenie przez Użytkownika w wyżej wymienionym terminie przez Świadczeniodawcę, powoduje jego automatyczne anulowanie.

3.4. Pełna kwota należna za rezerwowane świadczenie zdrowotne albo nabywaną usługę medyczną jest widoczna w podsumowaniu każdego zamówienia. Przedstawiona cena to całkowity koszt dostarczenia usługi dla Użytkownika, nie zawiera żadnych ukrytych kosztów.

3.5. Rezerwację traktuje się, jako prawidłowo przeprowadzoną, wówczas, gdy Użytkownik prawidłowo wybrał gabinet medyczną, termin usługi oraz dokonał pełnej opłaty za rezerwację za pomocą systemu płatności on-line.

3.6. Po zakończeniu prawidłowo przeprowadzonej rezerwacji i wniesieniu za nią opłaty za pośrednictwem serwisu płatności on-line, Użytkownik otrzymuje na podany podczas rezerwacji adres e-mail, wiadomość podsumowującą i potwierdzającą warunki zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Świadczeniodawcą umowy.

3.7. Zarezerwowane i opłacone za pośrednictwem serwisu on-line świadczenia zdrowotne będzie zrealizować zgodnie z zarezerwowanym terminem wybranym podczas rezerwacji on-line. W przypadku przesłania przez Użytkownika dużej liczby plików z dokumentacją medyczną wymagających analizy dopuszcza się udzielenia odpowiedzi w ciągu maksymalnie 6 godzin od ustalonego terminu wizyty.

IV . ODPOWIEDZIALNOŚĆ.

4.1. Świadczeniodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Użytkownika nazwy użytkownika i hasła do Konta osobom trzecim lub też nienależytego zabezpieczenia tych danych pozwalającego na ich uzyskanie i użycie przez osoby trzecie.

4.2. Świadczeniodawca zastrzega sobie prawo odmowy lub zaprzestania świadczenia Usług w przypadku, gdy dane Użytkownika wskazane w Formularzu Rejestracyjnym są nieprawdziwe albo zachodzi ryzyko, że dane te mogą być nieprawdziwe albo niekompletne.

4.3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych. Dane osobowe są chronione zgodnie z Rozporządzeniem w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim.

V. KLAUZULA DOTYCZĄCA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH.

5.1. Przy obsłudze elektronicznej rezerwacji wizyt oraz ich płatności on-line, Świadczeniodawca - w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie - przetwarza dane osobowe Użytkownika lub osoby trzeciej, wskazanej przez Użytkownika, zgodnie z przepisami Rozporządzenia, jako administrator danych osobowych oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002r., Nr 144, poz. 1204, ze zm.). Ponadto w celu wykonywania Usługi Świadczeniodawca może powierzyć przetwarzanie danych osobowych w niezbędnym zakresie operatorowi, obsługującemu płatności on-line.

5.2. Podczas Rejestracji osoba, która zakłada Konto Użytkownika proszona jest o podanie następujących danych: imię, nazwisko, numer PESEL, adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy. Dane osobowe przetwarzane będą w celu wykonania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną (utrzymanie konta w Serwisie), w celu komunikacji Świadczeniodawcy z Użytkownikiem oraz w innych celach, do jakich upoważnia Świadczeniodawcę Rozporządzenie oraz Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

5.3. Użytkownik może założyć Konto Użytkownika osobie trzeciej, w ramach którego może dokonywać nabywania usług medycznych dostępnych w Serwisie, rezerwacji świadczeń zdrowotnych oferowanych przez Świadczeniodawcę na rzecz osoby trzeciej oraz opłacania rezerwowanych świadczeń. Podając dane osobowe osoby innej, niż sam Użytkownik, Użytkownik oświadcza, że dysponuje wynikającym z Rozporządzenia lub z oświadczenia osoby trzeciej upoważnieniem do podania tych danych osobowych. Świadczeniodawca, w celu wykonania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną (utrzymanie konta w Serwisie), w celu komunikacji z Użytkownikiem oraz w innych celach, do jakich upoważnia Świadczeniodawcę Rozporządzenie oraz Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Ponadto Użytkownik oświadcza, że wprowadzane przez niego dane są zgodne z prawdą.

5.4. Podczas składania reklamacji poprzez Formularz Reklamacyjny Użytkownik wyraża zgodę na komunikację Świadczeniodawcy z Użytkownikiem.

5.5. Dane osobowe Użytkowników podane w formularzu rejestracyjnym nie będą przetwarzane w celach marketingu towarów i usług.

5.6. Podanie danych jest dobrowolne i Użytkownikowi służy prawo wglądu do danych oraz prawo do ich poprawiania. Zmiany podanych danych teleadresowych Użytkownik może dokonać poprzez edycję i zapisanie nowych danych po zalogowaniu się do swojego Konta w Serwisie, edytując swój profil. Dane osobowe takie jak imię, nazwisko oraz nr PESEL, mogą zostać zmienione wyłącznie w Rejestracji bezpośredniej na podstawie dokumentu tożsamości.

- 5.7.** Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych. Dane osobowe są chronione zgodnie z Rozporządzeniem w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim.
- 5.8.** Odwołanie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, następuje poprzez jej odznaczenie w Koncie Użytkownika.
- 5.9.** Dane osobowe osób korzystających z usług świadczonych w Serwisie są chronione przez Administratora danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także przed innymi przypadkami ich ujawnienia, utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją. W tym celu stosowane są odpowiednie zabezpieczenia organizacyjne, techniczne (w tym programistyczne). Świadczeniodawca stosuje systemy szyfrowania danych.
- 5.10.** Użytkownikowi przysługuje prawo realizacji uprawnień, o których mowa w art. 15-21 RODO tj. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych, ograniczenia przetwarzania danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych prawo do przenoszenia danych. Aby skorzystać ze swoich praw, należy skontaktować się z Świadczeniodawcą lub Inspektorem Ochrony Danych Świadczeniodawcy.
- 5.11.** Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli jego zdaniem, przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy obowiązującego prawa krajowego w tym unijnego rozporządzenia RODO.
- 5.12.** Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

- 6.1.** Świadczeniodawca może zmienić Regulamin i uruchomić nową wersję usług świadczonych w ramach Serwisu. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Świadczeniodawcę, który nie będzie krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia w Serwisie zmienionego Regulaminu.
- 6.2.** Prawem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy Użytkownikiem będącym konsumentem a Świadczeniodawcą, którego przedmiotem są usługi świadczone przez Świadczeniodawcę w ramach Serwisu na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.
- 6.3.** Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Świadczeniodawcę w ramach Serwisu będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.