

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG FIZJO CLINICA FILIP BOUKOŁOWSKI

Pierwsza wizyta Pacjenta:

1. Zapisy na wizyty odbywają się poprzez kontakt telefoniczny z Receptcją, stroną internetową, portal znanylekarz.pl lub przez bezpośrednie zgłoszenie się w Klinice.
2. Konsultacje w Klinice nie są prowadzone.
3. Nasi specjaliści nie udzielają konsultacji telefonicznych.
4. Czas zarezerwowany dla Pacjenta waha się od 30 do 60 min - w zależności od specjalisty i wykonywanej usługi.
5. Pacjent proszony jest o wypełnienie zgody na przetwarzanie danych osobowych bądź karty dziecka (w przypadku dziecka 0-1 lat)

Powiadomienia o wizycie:

1. W dniu poprzedzającym wizytę, Pacjent otrzymuje wiadomość sms o terminie i godzinie wizyty.
2. Pacjent ma prawo bezkosztowo przełożyć/odwołać wizytę do godziny 16:00 dnia poprzedzającego zaplanowaną wizytę.
3. W przypadku niepojawienia się w umówionym terminie, nieodwołania lub nieprzełożenia wizyty do godziny 16:00 dnia poprzedzającego wizytę, FizjoClinica pobiera opłatę w wysokości 50% kosztu umówionej wizyty przez Pacjenta.

Lista rezerwowa:

Dla Pacjentów, którzy zainteresowani są wcześniejszym terminem wizyty, prowadzona jest lista rezerwowa. W przypadku zwolnienia terminu przez innego Pacjenta, w pierwszej kolejności, kontaktujemy się z Pacjentami z listy rezerwowej i informujemy o wolnym terminie

POLITYKA PRYWATNOŚCI- zasady przetwarzania danych osobowych i ochrony prywatności w Fizjo- Clinica Monika i Filip Boukołowscy Spółka Cywilna.

§ 1. Postanowienia Ogólne

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Fizjo-Clinica Monika i Filip Boukołowscy Spółka Cywilna, ul. Jerzego Siwińskiego 11 lok. U10, 05-120 Legionowo.

2 . Celem Polityki jest :

a) udzielenie Użytkownikom informacji dotyczących wykorzystywania Cookies w

Serwisie, wymaganych przez przepisy prawa, w tym Prawa telekomunikacyjnego,

b) zapewnienie Użytkownikom ochrony prywatności w zakresie odpowiadającym standardom i wymogom określonym w obowiązujących przepisach prawnych,

c) Administrator ogranicza zbieranie i wykorzystywanie informacji dotyczących Użytkowników do niezbędnego minimum, wymaganego do świadczenia usług na rzecz Użytkownika,

d) Uzyskanie pełnego dostępu poprzez Serwis do treści i usług oferowanych przez Administratora , wskazane jest zaakceptowanie zasad wynikających z Polityki

e) Zastosowanie mają m.in. następujące przepisy prawa:

1. ustawa z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2017.1907 t.j. ze zm.),
2. ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2017.1219 t.j. ze zm.),
3. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. L 119 z 4.5.2016) wraz z polskimi przepisami o ochronie danych osobowych.

§ 2. Ochrona prywatności, dane osobowe

1. Dane dotyczące Użytkowników przetwarzane są zgodnie z przepisami prawa. Uzyskane przez Administratora dane osobowe Użytkowników przetwarzane są na podstawie udzielonej przez Użytkownika zgody bądź poprzez inną formę uprawniającą Administratora do przetwarzania danych według przepisów, w szczególności Rozporządzenia.
2. Administrator z należytą starannością dobrał i zastosował środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych. Dane osobowe są zabezpieczone przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym.
3. Administrator aktualizuje informatyczne środki ochrony zabezpieczając dane przed wirusami, nieuprawnionym dostępem oraz innymi zagrożeniami, płynącymi z funkcjonowania systemu informatycznego oraz sieci telekomunikacyjnych.
4. W zależności od realizowanej czynności przetwarzania danych, prawa z których może korzystać osoba fizyczna określa poniższe zestawienie:
 1. prawo dostępu do danych,
 2. prawo do sprostowania danych,
 3. prawo do usunięcia danych,
 4. prawo do ograniczenia przetwarzania, 5. prawo do przenoszenia danych,
 6. prawo do sprzeciwu.
5. Osoba mająca dostęp do danych osobowych przetwarza je wyłącznie na podstawie upoważnienia Administratora lub umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych i wyłącznie na wyraźną prośbę administratora.
6. Skorzystanie z uprawnień, które określone zostały jako prawa Użytkownika, mogą być realizowane poprzez wysłanie stosownego żądania na adres e-mail: daneosobowe@fizjo-clinica.pl